

Số: **157** /BC-UBND

Đồng Hới, ngày **11** tháng **7** năm 2023

## BÁO CÁO

**Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh 6 tháng đầu năm 2023, phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023**

### I. ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Trong 6 tháng đầu năm 2023, tình hình đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn thành phố cơ bản ổn định so với cùng kỳ năm trước. Tuy nhiên, các vụ việc khiếu nại, tố cáo vượt cấp, đông người liên quan đến đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng vẫn còn xảy ra. Vì vậy, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo luôn được Thành ủy, Hội đồng nhân dân thành phố và các sở, ban, ngành quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo sâu sát, kịp thời. Đồng thời, UBND thành phố đã có nhiều giải pháp đồng bộ, chỉ đạo cấp ủy, chính quyền địa phương trong việc giải quyết các vụ việc mới phát sinh ngay từ cơ sở nhằm ổn định tình hình, góp phần thúc đẩy kinh tế thành phố phát triển bền vững hơn.

### II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

#### 1. Công tác tiếp công dân

Thực hiện quy định về Tiếp công dân, UBND thành phố Đồng Hới đã bố trí phòng tiếp công dân theo quy định. Duy trì lịch tiếp công dân định kỳ vào ngày 01 và 15 hàng tháng; tổ chức tiếp đột xuất tại trụ sở tiếp công dân, bố trí cán bộ theo dõi, ghi chép vào sổ tiếp công dân, thông báo nội dung và chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, đơn vị giải quyết trả lời cho công dân. Bên cạnh đó, UBND thành phố đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, đơn vị phối hợp với Văn phòng Thành ủy thực hiện việc tiếp công dân định kỳ của đồng chí Bí thư Thành ủy theo Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân.

\* Kết quả tiếp công dân:

Trong 6 tháng đầu năm 2023, UBND thành phố thực hiện tiếp công dân **76** lượt/**93** người/**115** vụ việc, trong đó:

- + Tiếp định kỳ: 47 lượt/64 người/82 vụ việc
- + Tiếp thường xuyên: 28 lượt/28 người/28 vụ việc
- + Tiếp đột xuất: 01 lượt/01 người/05 vụ việc
- + Đoàn đông người: Không

- Nội dung tiếp công dân chủ yếu tập trung vào các lĩnh vực đất đai như: đề nghị giải quyết tranh chấp đất đai, xác định lại mốc giới, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, giải quyết thủ tục hành chính, chế độ chính sách và tố cáo cán bộ, công chức thực thi nhiệm vụ, công vụ...

Nhìn chung, qua công tác tiếp dân Lãnh đạo UBND thành phố, các cơ quan chuyên môn và đơn vị đã thực hiện nghiêm túc chế độ tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất theo Luật Tiếp công dân quy định. Sau mỗi phiên tiếp công dân đều có kết luận của người chủ trì, thông báo kết quả và ý kiến chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, đơn vị xử lý, trả lời cho công dân và báo cáo kết quả thực hiện theo quy định của pháp luật.

## **2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh**

### a. Tiếp nhận đơn

- Số đơn tiếp nhận trong kỳ: **66** đơn
- Số đơn do kỳ trước chuyển sang: Không
- Số đơn đủ điều kiện xử lý: **66** đơn

### b. Phân loại

- Theo loại đơn
- + Khiếu nại: **11** đơn
- + Tố cáo: **11** đơn
- + Kiến nghị, phản ánh **44** đơn
- Theo nội dung
- + Nội dung khiếu nại: Đất đai 08 đơn; Khác 03 đơn
- + Nội dung tố cáo: Công chức, công vụ 11 đơn
- + Nội dung kiến nghị, phản ánh: Đất đai 33 đơn, Khác 11 đơn

### c. Kết quả xử lý đơn

- Đơn thuộc thẩm quyền của UBND thành phố: **42** đơn (Khiếu nại 09, Tố cáo 10, Kiến nghị, phản ánh 23)
- Đơn thuộc thẩm quyền của UBND xã, phường: **14** đơn (Khiếu nại 01, Tố cáo 01, Kiến nghị, phản ánh 12)
- Đơn thuộc thẩm quyền của cơ quan có thẩm quyền, hướng dẫn gửi đơn: **10** đơn (Khiếu nại 01, Kiến nghị, phản ánh 09)

## **3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền**

Tổng số **42** đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, đã giải quyết 32/42 đơn, đạt tỷ lệ 76%. Cụ thể:

- Khiếu nại: **09** đơn
  - + Đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền đủ điều kiện thụ lý giải quyết: **07** đơn<sup>1</sup>.
- Hiện nay đang xem xét, giải quyết.

<sup>1</sup> Thanh tra thành phố đang tham mưu giải quyết 05 khiếu nại của các hộ dân, trú tại xã Bảo Ninh  
Phòng TN-MT đang tham mưu giải quyết 01 khiếu nại của ông Phạm Triết Học, tại xã Bảo Ninh  
Phòng Quản lý đô thị đang tham mưu giải quyết 01 khiếu nại của các hộ dân, trú tại xã Thuận Đức

+ Đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền không đủ điều kiện thụ lý giải quyết: 02 đơn (*đã có thông báo không thụ lý giải quyết khiếu nại*).

- Tố cáo: 10 đơn

+ Đơn tố cáo thuộc thẩm quyền đủ điều kiện thụ lý giải quyết: 03 đơn, trong đó: đã giải quyết 01 đơn. Hiện nay đang xem xét, giải quyết 02 đơn<sup>2</sup>

+ Đơn tố cáo thuộc thẩm quyền không đủ điều kiện thụ lý giải quyết: 07 đơn (*đã có thông báo không thụ lý tố cáo và thông báo không thụ lý tố cáo tiếp*).

- Kiến nghị, phản ánh: 23 đơn

+ Đã giải quyết: 22 đơn

+ Đang giải quyết: 01 đơn<sup>3</sup>

### III. NHẬN XÉT CHUNG

#### 1. Ưu điểm

Trong 6 tháng đầu năm 2023, UBND thành phố đã tập trung chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo quy định.

Công tác tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân, địa điểm tiếp công dân được thực hiện nghiêm túc, đúng theo luật định; việc bố trí cán bộ, công chức tiếp công dân, cơ sở vật chất phục vụ tiếp công dân được thực hiện đúng theo quy định của Luật Tiếp công dân.

Việc tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân được kịp thời; theo dõi, kiểm tra, đôn đốc giải quyết vụ việc đã chuyển theo thẩm quyền. Đồng thời có nhiều biện pháp tích cực để nâng cao hiệu quả công tác giải quyết kịp thời khiếu nại, tố cáo và kiến nghị, phản ánh; góp phần giữ vững an ninh, trật tự trên địa bàn.

#### 2. Tồn tại, hạn chế

- Một số vụ việc khiếu nại, tố cáo giải quyết còn chậm; có những vụ việc khiếu nại, tố cáo đã được các cơ quan có thẩm quyền giải quyết đúng chính sách pháp luật nhưng công dân vẫn không chấp nhận kết quả giải quyết, thậm chí có phản ứng tiêu cực, khiếu nại, tố cáo vượt cấp. UBND thành phố giao Thanh tra tham mưu thành lập Tổ thanh tra, kiểm tra, rà soát, để có cơ sở xem xét quyền lợi hợp pháp của người có đơn, xử lý dứt điểm vụ việc theo đúng quy định.

- Một số vụ việc xảy ra trong thời gian dài, có tính chất phức tạp, việc lưu trữ hồ sơ, tài liệu không đầy đủ, quy định pháp luật đã có nhiều thay đổi nên việc giải quyết gặp nhiều khó khăn, vướng mắc, không đảm bảo thời gian theo quy định.

- Một số vụ việc đã có Quyết định giải quyết khiếu nại lần hai, công dân không đồng ý nhưng không khởi kiện ra Tòa án mà tiếp tục gửi đơn đến các cơ quan hành chính, không chấp hành Quyết định giải quyết khiếu nại lần hai đã có hiệu lực thi hành.

<sup>2</sup> 01 Tố cáo của công dân trú tại phường Nam Lý; 01 tố cáo của công dân trú tại phường Hải Thành.

<sup>3</sup> Phòng TN-MT đang tham mưu giải quyết 01 kiến nghị của ông Đào Xuân Dũng, tại xã Bảo Ninh.

### 3. Nguyên nhân

Một số công dân không thực hiện đúng quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo; gửi đơn thư nhiều nơi, không đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết, nội dung yêu cầu giải quyết không chính đáng, không có căn cứ pháp luật; một số vụ việc công dân khiếu nại không đạt mục đích chuyển sang tố cáo những người giải quyết hoặc ký quyết định, kết luận giải quyết nhưng không cung cấp được hồ sơ, tài liệu, chứng cứ mới, gây khó khăn cho các cơ quan trong quá trình giải quyết vụ việc.

### IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố 6 tháng cuối năm 2023 vẫn có thể phát sinh như tranh chấp đất đai, lấn chiếm đất giữa các hộ gia đình và một số vụ việc đã được các cơ quan hành chính xem xét giải quyết đúng quy định pháp luật, hết thẩm quyền, có thông báo chấm dứt xem xét, giải quyết nhưng công dân vẫn gửi đơn đến nhiều cấp, nhiều ngành đề nghị xem xét, giải quyết lại...

### V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2023

1. Tiếp tục thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị; Luật Tiếp công dân; Luật Khiếu nại; Luật Tố cáo và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.
2. Chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền.
3. Thường xuyên theo dõi, nắm bắt tình hình địa bàn, làm tốt công tác dự báo để có biện pháp xử lý, giải quyết vụ việc ngay từ cơ sở, tránh phát sinh, kéo dài.
4. Chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, phấn đấu đạt tỷ lệ trên 85% đối với các vụ việc mới phát sinh; đồng thời chú trọng việc tổ chức thi hành các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo có hiệu lực pháp luật.
5. Thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin, báo cáo định kỳ và báo cáo đột xuất, đảm bảo kịp thời, chính xác, đúng thời gian quy định.

Trên đây là Báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh 6 tháng đầu năm 2023, phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023 của UBND thành phố Đồng Hới. / *sol*

#### Nơi nhận:

- Ban TV Thành ủy;
- TT HĐND TP;
- CT, các PCT UBND TP;
- Đại biểu HĐND TP;
- Lưu: VT, TTr.

*Thương*

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH



Hoàng Ngọc Đan