

Số: /BC- UBND

Đồng Hới, ngày tháng năm 2026

BÁO CÁO

Tình hình giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri tại các buổi tiếp xúc cử tri trước và sau kỳ họp thứ 3 - Hội đồng nhân dân phường khóa I

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Thường trực HĐND phường tại Công văn số 82/TTHĐND ngày 04/12/2025 và Công văn số 12/TTHĐND ngày 27/01/2026 về việc đề nghị giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri tại các buổi tiếp xúc cử tri trước và sau kỳ họp thứ 3- HĐND phường khóa I; UBND phường đã ban hành Công văn số 5064/UBND-VP ngày 04/12/2025 và Công văn số 460/UBND-VP ngày 27/01/2026 phân công các phòng, ban, đơn vị liên quan kiểm tra giải quyết, tham mưu trả lời. UBND phường báo cáo kết quả tình hình thực hiện như sau:

I. TÌNH HÌNH CHUNG VỀ Ý KIẾN, KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI

Theo báo cáo tổng hợp của Thường trực HĐND phường, tại các buổi tiếp xúc cử tri trước và sau kỳ họp thứ 3 (kỳ họp thường lệ cuối năm 2025) của HĐND phường khóa I có 62 ý kiến, nhóm ý kiến thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường; trong đó có 31 ý kiến, nhóm ý kiến tiếp nhận tại các buổi tiếp xúc cử tri trước kỳ họp và 31 ý kiến, nhóm ý kiến tiếp nhận sau kỳ họp.

Các ý kiến kiến nghị của cử tri chủ yếu tập trung ở một số nội dung như: Công tác đầu tư, xây dựng cơ sở hạ tầng (11 ý kiến); công tác quản lý và quy hoạch đô thị (21 ý kiến); lĩnh vực kinh tế, quản lý đất đai, GPMB, vệ sinh môi trường (14 ý kiến); lĩnh vực chế độ chính sách, văn hóa xã hội và một số ý kiến khác (10 ý kiến); lĩnh vực an ninh, trật tự an toàn xã hội (6 ý kiến).

Nhìn chung, các ý kiến, kiến nghị của cử tri phản ánh sát tình hình thực tế, tập trung vào những vấn đề được Nhân dân quan tâm, liên quan trực tiếp đến đời sống, sản xuất và phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn. Đây là cơ sở quan trọng để UBND phường và các cơ quan chuyên môn kịp thời chỉ đạo, kiểm tra, giải quyết, góp phần bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của Nhân dân.

II. KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT, TRẢ LỜI CÁC Ý KIẾN, KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI

Sau khi tiếp nhận văn bản tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri, UBND phường đã ban hành văn bản phân công các phòng chuyên môn, đơn vị liên quan kiểm tra, tham mưu giải quyết và trả lời theo chức năng, nhiệm vụ được giao. Trên cơ sở báo cáo của các cơ quan, đơn vị, Văn phòng HĐND và UBND phường tổng hợp, tham mưu UBND phường báo cáo Thường trực HĐND phường theo quy định. Các ý kiến, kiến nghị của cử tri đã được các cơ quan, đơn vị nghiêm túc tiếp thu, xem xét, giải quyết hoặc trả lời theo đúng thẩm quyền. Nhiều nội dung đã được giải quyết dứt điểm; đối với các nội dung chưa đủ điều kiện giải quyết

ngay, UBND phường đã chỉ đạo giải trình, cung cấp thông tin và xây dựng lộ trình thực hiện phù hợp, cụ thể như sau:

1. Về kết quả kiểm tra, giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri

Thực hiện các nội dung theo văn bản đề nghị của Thường trực HĐND phường, UBND phường đã có văn bản chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị liên quan kiểm tra, giải quyết và đã có văn bản trả lời đối với 62/62 ý kiến, kiến nghị của cử tri, đạt 100%. Trong đó, có 31 kiến nghị đã được tiếp thu, giải quyết (đạt 50 %); 19 kiến nghị có văn bản giải trình, cung cấp thông tin đến cử tri (đạt 30,65 %); 12 kiến nghị đã được tiếp thu, đang trong quá trình giải quyết (chiếm 19,35%).

1.1. Về 31 kiến nghị đã được tiếp thu, giải quyết:

UBND phường đã chỉ đạo các phòng chuyên môn, đơn vị liên quan tập trung kiểm tra, tiếp thu, giải quyết và trả lời đầy đủ các kiến nghị của cử tri theo đúng chức năng, nhiệm vụ được giao. Qua đó, nhiều khó khăn, vướng mắc trong đời sống dân sinh, sản xuất, kinh doanh và công tác quản lý nhà nước trên địa bàn đã được kịp thời tháo gỡ, góp phần bảo đảm an ninh, trật tự, an toàn xã hội và nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân. Đối với các kiến nghị có nội dung phức tạp, liên quan đến nhiều lĩnh vực hoặc nhiều cơ quan, UBND phường đã phân công cơ quan chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức rà soát, đánh giá và đề xuất giải pháp xử lý phù hợp, bảo đảm đúng quy định của pháp luật và phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương, thể hiện tinh thần cầu thị và trách nhiệm với cử tri.

Các nội dung đã được giải quyết tập trung vào một số vấn đề như hỗ trợ kinh phí tổ chức Hội Bài chòi Xuân tại một số tổ dân phố; hoàn thành việc hỗ trợ kinh phí cho các hộ dân liên quan đến dự án đường Trần Nhật Duật; sửa chữa, thay thế các nắp cống bị hư hỏng; xử lý các vấn đề về vệ sinh môi trường khu vực hồ Trạm; xử lý tình trạng lấn chiếm vỉa hè để kinh doanh; tăng cường quản lý các khu di tích; thực hiện chi trả phụ cấp, hỗ trợ nhiên liệu chuyển biến và giải quyết một số kiến nghị liên quan đến trật tự an toàn giao thông, an ninh trật tự trên địa bàn...

1.2. Về 19 kiến nghị đã giải trình, cung cấp thông tin đến cử tri:

Đối với các kiến nghị không thuộc phạm vi giải quyết hoặc chưa đủ điều kiện để giải quyết ngay, UBND phường đã chỉ đạo các phòng chuyên môn, đơn vị liên quan tổ chức nghiên cứu, rà soát và thực hiện giải trình, cung cấp đầy đủ thông tin đối với 19 ý kiến, kiến nghị của cử tri. Nội dung trả lời bám sát các quy định của pháp luật, định hướng phát triển của địa phương và tình hình thực tế, qua đó giúp cử tri hiểu rõ hơn về chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước cũng như lộ trình triển khai các nhiệm vụ trên địa bàn.

Các nội dung được giải trình, cung cấp thông tin chủ yếu liên quan đến kế hoạch đầu tư hệ thống điện chiếu sáng trong khu dân cư; sửa chữa, lắp đặt biển tên đường, tên ngõ và hệ thống loa truyền thanh cơ sở; tiến độ, lộ trình triển khai và xử lý một số nội dung thuộc các dự án đầu tư xây dựng trên địa bàn...

1.3. Về 12 ý kiến đang giải quyết và tiếp thu nghiên cứu, đề xuất phương án giải quyết:

Ngoài các kiến nghị đã được giải quyết và thông tin, giải trình, hiện còn 12 ý kiến và nhóm ý kiến đang được UBND phường và các cơ quan chức năng tiếp tục kiểm tra, rà soát, nghiên cứu và xây dựng phương án giải quyết theo thẩm quyền; đồng thời chủ động phối hợp với các cơ quan có liên quan để tham mưu xử lý đối với những nội dung vượt thẩm quyền hoặc cần bố trí nguồn lực thực hiện.

Phần lớn các kiến nghị này liên quan đến các nội dung có tính chất phức tạp, phải thực hiện nhiều trình tự, thủ tục theo quy định hoặc cần nguồn kinh phí lớn để triển khai nên chưa thể giải quyết ngay. Trong đó, tập trung vào các nội dung như: đầu tư, nâng cấp kết cấu hạ tầng kỹ thuật; cải tạo, sửa chữa các công trình công cộng; xử lý các vấn đề chỉnh trang và trật tự đô thị và giải quyết một số tồn tại liên quan đến các công trình, dự án trên địa bàn.

UBND phường sẽ tiếp tục chỉ đạo các phòng chuyên môn và đơn vị liên quan đẩy nhanh tiến độ kiểm tra, tham mưu giải quyết theo đúng quy định của pháp luật; đồng thời lồng ghép các nguồn lực, xây dựng lộ trình thực hiện phù hợp đối với từng nội dung, bảo đảm đáp ứng nguyện vọng chính đáng của cử tri.

2. Về tình hình kiểm tra, giải quyết theo từng lĩnh vực

2.1. Đối với các ý kiến kiến nghị liên quan đến công tác đầu tư, xây dựng cơ sở hạ tầng:

Vấn đề đầu tư xây dựng kết cấu hạ tầng trên địa bàn phường luôn được cử tri đặc biệt quan tâm trong các kỳ tiếp xúc của đại biểu HĐND phường. Các ý kiến, kiến nghị, phản ánh của cử tri đều rất xác đáng, việc đầu tư kết cấu hạ tầng, đặc biệt là hạ tầng giao thông, hệ thống thoát nước, điện chiếu sáng công cộng, công trình công cộng... là hết sức cần thiết, có ý nghĩa quan trọng trong phát triển kinh tế - xã hội của phường.

Tiếp thu ý kiến của cử tri, UBND phường đã chỉ đạo các phòng chuyên môn, đơn vị liên quan tổ chức kiểm tra, rà soát hiện trạng, tham mưu phương án giải quyết đối với từng nội dung theo thẩm quyền; đồng thời ưu tiên bố trí, lồng ghép các nguồn vốn để đầu tư, sửa chữa các công trình thực sự cấp thiết, ảnh hưởng trực tiếp đến đời sống và sinh hoạt của Nhân dân. Đối với các kiến nghị chưa thể triển khai ngay do hạn chế về nguồn lực hoặc chưa bảo đảm điều kiện thực hiện, UBND phường tiếp tục chỉ đạo các cơ quan chuyên môn cập nhật vào kế hoạch đầu tư công, cân đối nguồn lực và đề xuất cấp có thẩm quyền xem xét, giải quyết khi đủ điều kiện.

2.2. Đối với các kiến nghị liên quan đến công tác quản lý và quy hoạch đô thị:

Các ý kiến, kiến nghị của cử tri trong lĩnh vực quản lý và quy hoạch đô thị chủ yếu tập trung vào các nội dung như: quản lý, sử dụng vỉa hè, lòng đường; lắp đặt, sửa chữa biển tên đường, tên ngõ, biển số nhà; chỉnh trang đô thị và một số nội dung liên quan đến công tác quản lý trật tự đô thị trên địa bàn.

Tiếp thu ý kiến của cử tri, UBND phường đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tổ chức kiểm tra, rà soát từng nội dung kiến nghị để xử lý hoặc tham mưu xử lý theo thẩm quyền. Đối với các trường hợp vi phạm về sử dụng lòng đường, vỉa hè, các lực lượng chức năng đã tăng cường công tác tuyên truyền, nhắc nhở và xử lý theo quy định; đồng thời rà soát, bổ sung, sửa chữa hệ thống biển tên đường, biển số nhà và các hạng mục hạ tầng đô thị theo điều kiện thực tế. Đến nay, các ý kiến, kiến nghị thuộc lĩnh vực quản lý đô thị cơ bản đã được kiểm tra, xem xét và trả lời theo quy định. Đối với những nội dung chưa thể giải quyết dứt điểm do liên quan đến quy hoạch, nguồn lực đầu tư hoặc cần có thời gian để tổ chức thực hiện, UBND phường sẽ tiếp tục chỉ đạo các cơ quan chuyên môn rà soát, tham mưu phương án xử lý phù hợp, từng bước đáp ứng kiến nghị chính đáng của cử tri.

2.3. Đối với các kiến nghị liên quan đến lĩnh vực kinh tế, quản lý đất đai, GPMB, vệ sinh môi trường:

Cử tri quan tâm đến các vấn đề như việc hỗ trợ chi phí nguyên liệu chuyển biến; công tác giải phóng mặt bằng; nạo vét đầu nối hệ thống nước thải; vệ sinh môi trường khu vực vỉa hè đường Trương Pháp và một số cơ sở sản xuất kinh doanh trên địa bàn...

Trên cơ sở ý kiến, kiến nghị của cử tri, UBND phường đã chỉ đạo Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị, các phòng chuyên môn và đơn vị liên quan tổ chức kiểm tra, xác minh thực tế, kịp thời giải quyết hoặc tham mưu giải quyết đối với từng nội dung theo thẩm quyền. Đối với những nội dung thuộc thẩm quyền của cấp trên hoặc liên quan đến nhiều cơ quan, đơn vị, UBND phường đã tổng hợp, báo cáo và kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết theo quy định.

Đến nay, các kiến nghị thuộc lĩnh vực này cơ bản đã được kiểm tra, trả lời hoặc giải quyết theo quy định; đối với những nội dung cần tiếp tục thực hiện, UBND phường sẽ chỉ đạo các cơ quan chuyên môn tăng cường phối hợp, thường xuyên theo dõi, đôn đốc và tham mưu giải quyết, bảo đảm phù hợp với quy định của pháp luật và điều kiện thực tế của địa phương.

2.4. Đối với các ý kiến liên quan đến lĩnh vực chế độ chính sách, văn hóa xã hội:

Trước và sau kỳ họp thường lệ cuối năm 2025 - HĐND phường, có một số ý kiến kiến nghị của cử tri liên quan đến lĩnh vực chế độ chính sách, văn hóa xã hội và một số ý kiến khác như: Hỗ trợ kinh phí tổ chức “Hội Bài chòi Xuân”, tăng cường công tác quản lý Khu di tích Giao Tế và các nội dung liên quan đến điều chỉnh, sửa chữa hệ thống loa truyền thanh trên địa bàn phường...

Để giải quyết ý kiến của cử tri, UBND phường đã chỉ đạo Phòng Văn hóa - Xã hội chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan kiểm tra, giải quyết, hầu hết đã có văn bản trả lời cụ thể cho cử tri.

2.5. Đối với các ý kiến liên quan đến lĩnh vực an ninh trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn:

Trước và sau kỳ họp thường lệ cuối năm 2025 - HĐND phường, có một số ý kiến kiến nghị của cử tri liên quan đến lĩnh vực an ninh, trật tự an toàn xã hội

như: Tình trạng tắc đường; việc các nhà hàng, quán Bar sử dụng âm thanh lớn quá khung giờ cho phép; thanh thiếu niên điều khiển phương tiện không đảm bảo an toàn giao thông... và một số nguy cơ gây mất an toàn an ninh trật tự khác.

Trên cơ sở ý kiến, kiến nghị của cử tri, UBND phường đã chỉ đạo Công an phường và các lực lượng chức năng tăng cường phối hợp, kiểm tra, tuần tra, kiểm soát; chủ động phối hợp với các tổ dân phố tổ chức tuyên truyền, nhắc nhở, xử lý các hành vi vi phạm theo quy định của pháp luật. Đồng thời, chỉ đạo rà soát, giải quyết và trả lời đầy đủ các nội dung thuộc thẩm quyền; đối với những nội dung cần theo dõi thường xuyên, tiếp tục xây dựng kế hoạch quản lý, xử lý nhằm hạn chế phát sinh vi phạm.

Đến nay, các kiến nghị thuộc lĩnh vực an ninh, trật tự, an toàn xã hội đã được các cơ quan, đơn vị chức năng kiểm tra, xử lý hoặc có văn bản trả lời theo quy định. UBND phường sẽ tiếp tục chỉ đạo duy trì các đợt cao điểm bảo đảm an ninh, trật tự, tăng cường công tác tuyên truyền, kiểm tra và xử lý vi phạm, góp phần giữ vững ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn.

III. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ TRẢ LỜI Ý KIẾN CỬ TRI

1. Ưu điểm:

Công tác tiếp nhận, phân loại, chuyển và theo dõi việc giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri được UBND phường triển khai nghiêm túc, kịp thời, bảo đảm đúng trình tự, thời hạn theo quy định.

Các phòng chuyên môn, đơn vị được giao nhiệm vụ đã chủ động phối hợp kiểm tra, rà soát, tham mưu giải quyết và trả lời các kiến nghị của cử tri theo đúng chức năng, nhiệm vụ; nhiều nội dung được giải quyết kịp thời, góp phần tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, đáp ứng nguyện vọng chính đáng của Nhân dân.

Việc giải trình, cung cấp thông tin đối với các kiến nghị được thực hiện đầy đủ, góp phần nâng cao tính công khai, minh bạch trong hoạt động quản lý nhà nước và tạo sự đồng thuận của cử tri đối với chủ trương, chính sách của địa phương.

2. Hạn chế:

Một số kiến nghị liên quan đến các dự án đầu tư, công trình hạ tầng, đất đai và môi trường có nội dung phức tạp, phải thực hiện nhiều trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật và cần thời gian để tổ chức thực hiện. Một số kiến nghị liên quan đến đầu tư xây dựng kết cấu hạ tầng, chỉnh trang đô thị, bảo vệ môi trường và các công trình dân sinh cần nguồn kinh phí lớn trong khi nguồn lực đầu tư của địa phương còn hạn chế nên chưa thể giải quyết đồng thời tất cả các kiến nghị của cử tri.

Một số ý kiến, kiến nghị của cử tri liên quan đến nhiều lĩnh vực, nhiều cơ quan, đơn vị hoặc cần có sự phối hợp của nhiều cơ quan, đơn vị nên tiến độ giải quyết còn phụ thuộc vào quá trình xem xét, xử lý của các cơ quan có thẩm quyền.

Công tác thông tin, tuyên truyền kết quả giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri ở một số thời điểm chưa thật sự hiệu quả. Một số nội dung đã được cơ quan có

thẩm quyền giải quyết hoặc đã được giải trình nhiều lần nhưng cử tri vẫn tiếp tục phản ánh tại các buổi tiếp xúc do chưa được thông tin đầy đủ hoặc chưa kịp thời.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Để nâng cao chất lượng giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri, UBND phường đề nghị Thường trực HĐND phường một số ý kiến sau:

1. Chỉ đạo các tổ đại biểu HĐND, đại biểu HĐND phường nâng cao chất lượng tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri; không tổng hợp những ý kiến đã có văn bản trả lời, ý kiến đã được giải trình, các ý kiến mang tính chất câu hỏi chung chung, câu hỏi cụ thể liên quan đến cá nhân...

2. Tiếp tục chỉ đạo các Tổ đại biểu HĐND và đại biểu HĐND phường tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền kết quả giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri tại các buổi tiếp xúc cử tri; kịp thời thông tin đối với các nội dung đã được cơ quan có thẩm quyền giải quyết hoặc đã có văn bản trả lời nhằm hạn chế tình trạng cùng một nội dung được kiến nghị nhiều lần.

Công tác giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri là một trong những nhiệm vụ quan trọng nhằm phát huy quyền làm chủ của Nhân dân, tăng cường mối quan hệ giữa chính quyền với cử tri và Nhân dân, đồng thời nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước ở địa phương. Trong thời gian tới, UBND phường sẽ tiếp tục chỉ đạo các phòng chuyên môn, đơn vị liên quan thường xuyên rà soát, theo dõi, đôn đốc việc giải quyết các kiến nghị của cử tri, nhất là các nội dung đang trong quá trình xử lý hoặc chưa được giải quyết dứt điểm; đồng thời tăng cường phối hợp với các cơ quan có liên quan để tham mưu giải quyết theo đúng quy định, đáp ứng ngày càng tốt hơn tâm tư, nguyện vọng chính đáng của cử tri và Nhân dân trên địa bàn.

Trên đây là báo cáo tình hình giải quyết kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thường lệ cuối năm 2025 của HĐND phường khóa I, UBND phường báo cáo HĐND phường theo quy định./.

Nơi nhận:

- Thường trực Đảng ủy (b/c);
- Thường trực HĐND phường (b/);
- UBND, UBMTTQVN phường;
- Các Ban HĐND;
- Tổ DB, Đại biểu HĐND phường;
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hoàng Ngọc Đan