

Số: 164 /BC- UBND

Đồng Hới, ngày 14 tháng 7 năm 2023

BÁO CÁO

Tình hình giải quyết kiến nghị của cử tri từ kỳ họp thứ 7 đến trước kỳ họp thứ 10 - Hội đồng nhân dân thành phố Khóa XXII

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Thường trực HĐND thành phố tại Công văn số 130/TTHĐND ngày 18/11/2022 và Công văn số 08/TTHĐND ngày 13/01/2023 về việc đề nghị giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri tại các buổi tiếp xúc cử tri trước và sau kỳ họp thứ 7, HĐND thành phố khóa XXII. UBND thành phố đã nghiêm túc tiếp thu và đã chỉ đạo, phân công các cơ quan chuyên môn, các đơn vị, địa phương liên quan tại Công văn số 2004/UBND-VP ngày 18/11/2022 và Công văn số 97/UBND-VP ngày 27/01/2023; UBND thành phố báo cáo kết quả tình hình thực hiện như sau:

I. TÌNH HÌNH CHUNG VỀ Ý KIẾN KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI

Theo báo cáo tổng hợp ý kiến của Thường trực HĐND thành phố, đợt tiếp xúc cử tri trước và sau kỳ họp thứ 7 của HĐND thành phố khóa XXII có 56 ý kiến, nhóm ý kiến thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thành phố (trong đó có 30 ý kiến, nhóm ý kiến tiếp nhận tại các buổi tiếp xúc cử tri trước kỳ họp; 26 ý kiến, nhóm ý kiến tiếp nhận tại các buổi tiếp xúc cử tri sau kỳ họp).

Phân loại ý kiến cử tri theo địa bàn: Có 5/56 ý kiến từ cử tri xã Đức Ninh, (chiếm 8,9%); 4/56 ý kiến từ cử tri xã Lộc Ninh, (chiếm 7,2%); 4/56 ý kiến từ cử tri xã Bảo Ninh, (chiếm 7,2%); 3/56 ý kiến từ cử tri xã Nghĩa Ninh, (chiếm 5,4%); 1/56 ý kiến từ cử tri xã Quang Phú, (chiếm 1,8%); 1/56 ý kiến từ cử tri xã Thuận Đức, (chiếm 1,8%); 9/56 ý kiến từ cử tri phường Bắc Lý, (chiếm 16,1%); 8/56 ý kiến từ cử tri phường Đồng Sơn, (chiếm 14,2%); 6/56 ý kiến từ cử tri phường Phú Hải, (chiếm 10,7%); 5/56 ý kiến từ cử tri phường Đồng Hải, (chiếm 8,9%); 5/56 ý kiến từ cử tri phường Đồng Phú, (chiếm 8,9%); 3/56 ý kiến từ cử tri phường Đức Ninh Đông, (chiếm 5,3%); 1/56 ý kiến từ cử tri phường Nam Lý, (chiếm 1,8%); 1/56 ý kiến từ cử tri phường Bắc Nghĩa, (chiếm 1,8%).

Phân loại theo lĩnh vực: Các ý kiến kiến nghị của cử tri chủ yếu tập trung ở một số nội dung như: Công tác đầu tư cơ sở hạ tầng (20 ý kiến); công tác quản lý và quy hoạch đô thị; quản lý đất đai, vệ sinh môi trường (18 ý kiến); lĩnh vực kinh tế, chế độ chính sách, văn hóa xã hội, an ninh trật tự và một số ý kiến khác (18 ý kiến).

Nhìn chung, các ý kiến kiến nghị của cử tri đều đi vào các vấn đề cụ thể, phản ánh thực trạng, tâm tư, nguyện vọng của nhân dân trên địa bàn thành phố, các vấn đề nổi cộm được dư luận xã hội quan tâm, các lĩnh vực của đời sống kinh tế - xã hội, giúp các cơ quan, đơn vị, địa phương nắm bắt tình hình thực tế, từ đó có sự chỉ đạo, điều hành sát đúng, bảo vệ lợi ích chính đáng của người dân.

II. KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT, TRẢ LỜI CÁC Ý KIẾN KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI

Sau khi nhận được văn bản tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri, UBND thành phố đã phân công các phòng, ban, ngành, đơn vị, địa phương liên quan tiếp thu, kiểm tra để giải quyết, trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri. Các phòng, ban, ngành, đơn

vị, địa phương liên quan được phân công đã có văn bản báo cáo về UBND thành phố và lãnh đạo thành phố chỉ đạo Văn phòng HĐND-UBND thành phố tổng hợp báo cáo Thường trực HĐND thành phố kết quả xử lý, giải quyết cụ thể. Nhìn chung, các ý kiến, kiến nghị của cử tri cơ bản được các cơ quan có thẩm quyền giải quyết triệt để, theo đúng các quy định hiện hành của pháp luật và tình hình thực tế tại địa phương, cụ thể như sau:

1. Đối với các ý kiến kiến nghị liên quan đến công tác quy hoạch, đầu tư cơ sở hạ tầng

Vấn đề đầu tư xây dựng kết cấu hạ tầng trên địa bàn thành phố luôn được cử tri đặc biệt quan tâm trong các kỳ tiếp xúc của đại biểu HĐND thành phố. Các ý kiến kiến nghị, phản ánh của cử tri đều rất xác đáng, việc đầu tư kết cấu hạ tầng, đặc biệt là hạ tầng giao thông, thủy lợi, hệ thống thoát nước, hệ thống cung cấp nước sạch, điện sinh hoạt và điện chiếu sáng công cộng là hết sức cần thiết, có ý nghĩa quan trọng trong phát triển kinh tế - xã hội của thành phố. Tiếp thu các ý kiến, kiến nghị của cử tri, UBND thành phố đã giao các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan kiểm tra, giải quyết, trả lời; sắp xếp, bố trí lồng ghép các nguồn vốn để có kế hoạch đầu tư xây dựng các công trình, kết cấu hạ tầng phục vụ dân sinh khi đủ điều kiện, trước mắt ưu tiên xây dựng và sửa chữa các công trình có tính cấp thiết, ảnh hưởng đến trực tiếp đến tín mạng, tài sản của người dân.

Tuy nhiên, nhu cầu đầu tư kết cấu hạ tầng trên địa bàn thành phố là rất lớn, trong khi nguồn lực của thành phố còn hạn chế, do đó nhiều ý kiến đề nghị đầu tư, sửa chữa được cử tri kiến nghị nhiều lần, qua nhiều kỳ tiếp xúc vẫn chưa bố trí được nguồn vốn đầu tư. Trong thời gian tới, UBND thành phố sẽ tiếp tục chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị, địa phương liên quan kiểm tra, sắp xếp lại nguồn vốn, lồng ghép với các chương trình đầu tư kết cấu hạ tầng của tỉnh trên địa bàn và các nguồn vốn hợp pháp khác để giải quyết, giảm bớt áp lực nhu cầu đầu tư về giao thông, kết cấu hạ tầng phục vụ dân sinh, đáp ứng tâm tư, nguyện vọng của cử tri.

2. Đối với các kiến nghị liên quan đến công tác quản lý đô thị, lĩnh vực đất đai, vệ sinh môi trường

2.1. Đối với các kiến nghị liên quan đến công tác quản lý đô thị

Đối với các ý kiến, kiến nghị của cử tri liên quan đến công tác quản lý đô thị trên địa bàn thành phố, trong đó tập trung chủ yếu vào các vấn đề như: đầu tư, nâng cấp hệ thống thoát nước mưa, nước thải; sửa chữa, nâng cấp một số tuyến đường; đầu tư xây dựng vỉa hè; việc lắp đặt, chỉnh sửa lại các cột biển báo giao thông, chỉnh trang lại hệ thống dây điện, cáp viễn thông ở các trục đường, chấn chỉnh trật tự đô thị; kiểm tra thay thế một số bóng đèn hư hỏng, đề nghị đầu nối hệ thống điện chiếu sáng ở các khu đô thị mới... đã được UBND thành phố chỉ đạo phòng chuyên môn phối hợp với các đơn vị, địa phương liên quan kiểm tra, xử lý. Đã bố trí nguồn vốn nâng cấp, sửa chữa một số công trình, hạng mục giao thông bị hư hỏng, xuống cấp; phối hợp với các Sở, ngành cấp tỉnh bổ sung biển báo, biển cấm, các vạch kẻ phân cách tại các điểm hay xảy ra ùn tắc giao thông... theo phản ánh của cử tri.

Nhìn chung, các kiến nghị của cử tri liên quan đến công tác quản lý đô thị đã được các phòng, ban, đơn vị, địa phương liên quan giải quyết và đã có văn bản trả lời, đáp ứng mong muốn, nguyện vọng của cử tri.

2.2. Đối với các kiến nghị liên quan đến lĩnh vực đất đai, vệ sinh môi trường

Trong lĩnh vực đất đai, vệ sinh môi trường, cử tri quan tâm đến một số nội dung như: Việc cưỡng chế đất nhà hộ ông Hồ Văn Tiến ở thôn Đồng Dương, xã Bảo Ninh; việc xả rác thải trên tàu xuống dọc hành lang hai bên đường sắt quá nhiều làm ảnh hưởng đến đời sống nhân dân và mỹ quan đô thị...

- Liên quan đến kết quả giải quyết việc cưỡng chế buộc thực hiện biện pháp khắc phục hậu quả do vi phạm hành chính đối với ông Hồ Văn Tiến tại Thôn Đồng Dương, xã Bảo Ninh:

Ngày 09/4/2021, Chủ tịch UBND thành phố đã ban hành Quyết định số 1814/QĐ-XPVPHC xử phạt vi phạm hành chính đối với ông Hồ Văn Tiến, thường trú tại thôn Đồng Dương, xã Bảo Ninh do đã thực hiện hành vi vi phạm hành chính: Chiếm đất bằng chưa sử dụng do UBND xã Bảo Ninh quản lý để xây dựng công trình nhà tạm, xây dựng móng tường rào và trồng cây với tổng diện tích chiếm đất 220,25m² tại thôn Đồng Dương xã Bảo Ninh; thời hạn khắc phục hậu quả là 30 ngày kể từ ngày ra Quyết định xử phạt nhưng ông Hồ Văn Tiến vẫn chưa chấp hành các nội dung tại Quyết định trên.

Ngày 25/5/2021, UBND thành phố đã có Thông báo số 117/TB-UBND yêu cầu ông Hồ Văn Tiến nghiêm túc thực hiện Quyết định xử phạt vi phạm hành chính trước ngày 05/6/2021 nhưng đã quá thời hạn trên ông Tiến vẫn chưa chấp hành.

Ngày 14/7/2021, UBND thành phố đã có Công văn số 2035/UBND-TNMT yêu cầu ông Tiến nghiêm túc chấp hành Quyết định số 1814/QĐ-UBND ngày 09/4/2021 của Chủ tịch UBND thành phố trước ngày 30/7/2021 và giao UBND xã Bảo Ninh phối hợp với các ban, ngành, đoàn thể của địa phương vận động ông Tiến thực hiện; tuy nhiên ông Tiến vẫn không chấp hành tháo dỡ tài sản trên đất tại khu vực nói trên. Do vậy, ngày 06/4/2022, Chủ tịch UBND thành phố đã ban hành Quyết định số 1023/QĐ-CCXP cưỡng chế buộc thực hiện biện pháp khắc phục hậu quả đối với ông Hồ Văn Tiến và đã giao cho Phòng Tài nguyên – Môi trường tham mưu thực hiện và sẽ tiến hành tổ chức cưỡng chế trong quý 1/2023. Tuy nhiên đến nay vẫn chưa hoàn thành. UBND thành phố yêu cầu Phòng Tài nguyên – Môi trường phối hợp với các phòng, ban, đơn vị liên quan kiểm tra, rà soát phương án cưỡng chế và sẽ tiến hành cưỡng chế buộc thực hiện biện pháp khắc phục hậu quả đối với ông Hồ Văn Tiến để giải quyết dứt điểm trong thời gian tới và sẽ báo cáo Thường trực HĐND, đại biểu HĐND thành phố theo quy định.

- Liên quan đến vấn đề xả rác thải trên tàu xuống dọc hành lang hai bên đường sắt: Năm 2019, UBND thành phố đã chỉ đạo phòng Tài nguyên - Môi trường tổ chức làm việc với Ga Đồng Hới và có Công văn số 656/UBND-TNMT ngày 12/4/2019 gửi Tổng Công ty Đường sắt Việt Nam chỉ đạo, chấn chỉnh. Tuy nhiên đến nay cử tri vẫn tiếp tục có ý kiến, UBND thành phố đã có Công văn số 647/UBND-TNMT ngày 14/3/2023 về việc tăng cường thực hiện công tác vệ sinh môi trường hai bên đường sắt đoạn qua thành phố Đồng Hới, trong đó đề nghị Tổng Công ty đường sắt Việt Nam tăng cường tuyên truyền, nhắc nhở hành khách bỏ rác thải đúng nơi quy định, không xả rác thải bừa bãi xuống hai bên đường tàu gây ô nhiễm môi trường; bố trí đầy đủ các thùng chứa rác trên các toa tàu, tập kết tại các vị trí theo đúng quy định và hợp đồng với đơn vị có chức năng để xử lý; chủ đạo lực lượng công nhân thu gom lượng rác thải hiện có hai bên tuyến đường sắt đoạn qua thành phố Đồng Hới đảm bảo vệ sinh môi trường.

3. Đối với các ý kiến liên quan đến lĩnh vực kinh tế, văn hóa xã hội, chế độ chính sách, an ninh trật tự và một số ý kiến khác.

Trước và sau kỳ họp thứ 7 của HĐND thành phố khóa XXII, có một số ý kiến kiến nghị của cử tri liên quan đến lĩnh vực kinh tế (như: đề nghị quan tâm chính sách hỗ trợ giá giống, quan tâm đầu tư hệ thống thoát nước của đồng ruộng HTX dịch vụ nông nghiệp Phú Hải); ý kiến liên quan đến hỗ trợ kinh phí xây dựng nhà ở cho người có công; ý kiến liên quan đến các giải pháp đầu tư, nâng cấp tuyến Phố đi bộ; xem xét, điều chỉnh tiêu chí đánh giá, thẩm định, công nhận Tổ dân phố văn hóa; các ý kiến khác liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của một số đơn vị sự nghiệp trong việc cấp nước, sửa chữa, thay thế, di dời hệ thống điện cho một số địa phương; việc phân luồng giao thông ở một số điểm trường trong giờ cao điểm, công tác quản lý an ninh trật tự, xử lý các hộ bán hàng rong tại Công viên Đồng Mỹ; kinh phí cho người hoạt động không chuyên trách ở Thôn, Tổ dân phố; việc tiếp nhận hồ sơ đối với đối tượng dân công hỏa tuyến tham gia chống Pháp, chống Mỹ; việc thu lệ phí giường bệnh tại Bệnh viện đa khoa Đồng Hới, việc cấp phát thuốc theo danh mục bảo hiểm...

Để giải quyết ý kiến của cử tri, UBND thành phố đã chỉ đạo các Phòng, ban, đơn vị, địa phương liên quan kiểm tra, giải quyết, trả lời thỏa đáng cho cử tri.

(Đối với từng nội dung cụ thể, UBND thành phố đã gửi các văn bản giải quyết, trả ý kiến kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 7 - HĐND thành phố đến Thường trực HĐND và các đại biểu HĐND thành phố theo quy định).

III. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ TRẢ LỜI Ý KIẾN CỬ TRI

1. Ưu điểm

- Đa số các ý kiến, kiến nghị của cử tri đều phản ánh đúng thực tế, tạo điều kiện để thành phố nắm bắt tình hình thực tế ở các địa phương, kịp thời giải quyết, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc đáp ứng nguyện vọng của cử tri thành phố.

- UBND thành phố tiếp thu các ý kiến, kiến nghị của cử tri và kịp thời chỉ đạo xử lý chặt chẽ, hiệu quả, đúng trọng tâm các vấn đề cử tri quan tâm.

- Việc giải quyết, trả lời của các phòng, ban, đơn vị, địa phương nghiêm túc, khẩn trương, đúng thời hạn quy định; các đơn vị, địa phương được phân công đã nêu cao tinh thần trách nhiệm, chất lượng giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri ngày càng được quan tâm và chất lượng các vấn đề trả lời ngày càng được nâng cao.

- Cùng với việc giải quyết kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 7, UBND thành phố cũng tập trung chỉ đạo các đơn vị, địa phương liên quan tiếp tục nghiên cứu, giải quyết các kiến nghị, phản ánh còn tồn đọng từ các kỳ họp trước.

2. Hạn chế:

- Việc phân loại, tổng hợp một số kiến nghị của cử tri còn một số bất cập; công tác phối hợp trong việc thông tin, tuyên truyền về việc trả lời, giải quyết kiến nghị của cử tri còn hạn chế; nhiều ý kiến đã được giải quyết, có văn bản trả lời tại các kỳ họp trước, hoặc đã được giải trình rõ tại buổi tiếp xúc cử tri nhưng không được các Tổ đại biểu, Thường trực HĐND các xã, phường giải đáp, trả lời ngay cho cử tri, do đó một số nội dung đã tổng hợp nhiều lần vẫn được các Tổ đại biểu và Thường trực HĐND các xã, phường tiếp tục tổng hợp và đề nghị giải quyết tiếp; việc tổng hợp một số ý kiến, kiến nghị của cử tri chưa rõ nội dung, thông tin... làm ảnh hưởng đến quá trình kiểm tra, xử lý của các đơn vị chuyên môn.

- Một số ý kiến, kiến nghị của cử tri liên quan đến nhiều ngành, nhiều cấp, không thuộc thẩm quyền, do đó văn bản trả lời vẫn chưa rõ kết quả giải quyết. Một số ý kiến, kiến nghị của cử tri chưa được giải quyết do thiếu nguồn lực thực hiện; các ý kiến về đầu tư xây dựng cơ sở hạ tầng đã được đưa vào kế hoạch đầu tư công trung hạn giai đoạn 2021 - 2025, lộ trình thực hiện theo Kế hoạch đầu tư công hàng năm, do đó chưa giải quyết dứt điểm như nguyện vọng, mong muốn của cử tri.

- Một số đơn vị, địa phương liên quan giải quyết, trả lời còn chậm; một số nội dung chưa có sự phối hợp giữa các phòng, ban, đơn vị, do đó trả lời chưa cụ thể, còn mang tính chủ quan, nội dung trả lời chung chung, chưa đúng trọng tâm.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Để nâng cao chất lượng giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri, UBND thành phố đề nghị Thường trực HĐND thành phố một số ý kiến sau:

1. Nghiên cứu sắp xếp, bố trí thời gian tiếp xúc cử tri trước các kỳ họp sớm, để UBND thành phố có thời gian chỉ đạo các đơn vị chuyên môn kiểm tra, giải quyết, trả lời, đáp ứng nguyện vọng của cử tri.

2. Chỉ đạo các Tổ đại biểu HĐND, Thường trực HĐND các xã, phường nâng cao chất lượng tổng hợp ý kiến kiến nghị của cử tri; không tổng hợp những ý kiến đã có văn bản trả lời, ý kiến đã được giải trình, hoặc các ý kiến thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã, phường, các ý kiến mang tính chất câu hỏi của các nhân hoặc hộ gia đình...

3. Chỉ đạo các Tổ đại biểu, Đại biểu HĐND thành phố, Thường trực HĐND các xã, phường có kế hoạch tuyên truyền, thông tin hoặc báo cáo kết quả giải quyết, trả lời ý kiến cử tri cho cử tri tại địa bàn mình ứng cử, tránh trường hợp cùng một nội dung đã được các cơ quan chức năng giải quyết, trả lời nhiều lần, theo đúng quy định, tuy nhiên cử tri vẫn tiếp tục phản ánh tại các buổi tiếp xúc cử tri.

Việc tiếp xúc cử tri để giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri là hoạt động quan trọng, góp phần giúp các cơ quan quản lý nhà nước tiếp cận với những vấn đề nổi cộm, cấp thiết, gần gũi, trực tiếp ảnh hưởng đến đời sống sinh hoạt, sản xuất của người dân. Qua tiếp xúc cử tri, nhiều vấn đề, bức thiết mà dư luận quan tâm ở cơ sở được các cơ quan chức năng nâng cao trách nhiệm, nghiên cứu và xử lý kịp thời. Trong thời gian tới, UBND thành phố sẽ tiếp tục chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị, địa phương liên quan kiểm tra, rà soát, giải quyết các kiến nghị mà cử tri đã phản ánh (đối với các ý kiến đang giải quyết hoặc giải quyết chưa triệt để), đáp ứng sự mong đợi của cử tri và Nhân dân trong toàn thành phố.

Trên đây là báo cáo tình hình giải quyết kiến nghị của cử tri từ kỳ họp thứ 7 đến trước kỳ họp thứ 10 - Hội đồng nhân dân thành phố khóa XXII, UBND báo cáo HĐND thành phố theo quy định./.

Nơi nhận:

- Thường trực Thành ủy;
- TT HĐND TP; Hai Ban HĐND TP;
- UBND, UBMTTQVN TP;
- Tổ ĐB HĐND TP;
- ĐB HĐND thành phố;
- Lưu: VT.

the

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Hoàng Ngọc Đan