

Số: **147** /BC-UBND

Đồng Hới, ngày **15** tháng **7** năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh 6 tháng đầu năm, phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2022

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về tiếp công dân

Thực hiện quy định về Tiếp công dân, UBND thành phố Đồng Hới đã bố trí phòng tiếp công dân theo quy định. Duy trì lịch tiếp công dân định kỳ vào ngày 01 và 15 hàng tháng; tổ chức tiếp đột xuất tại trụ sở tiếp công dân, bố trí cán bộ theo dõi, ghi chép vào sổ tiếp công dân, thông báo nội dung và chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, đơn vị giải quyết trả lời cho công dân. Bên cạnh đó, UBND thành phố đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, đơn vị phối hợp với Văn phòng Thành ủy thực hiện việc tiếp công dân định kỳ của đồng chí Bí thư Thành ủy theo Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân.

*** Kết quả**

- Trong 6 tháng đầu năm đã tiếp được 277 lượt người với 280 vụ việc, tăng 13 vụ việc so với cùng kỳ, trong đó:

+ Tiếp thường xuyên: 198 lượt người với 197 vụ việc

+ Tiếp định kỳ và đột xuất: 79 lượt người với 83 vụ việc

- Nội dung công dân đến kiến nghị, phản ánh chủ yếu về lĩnh vực đất đai, bồi thường hỗ trợ giải phóng mặt bằng, vệ sinh môi trường...

Nhìn chung, qua công tác tiếp dân Lãnh đạo UBND thành phố, các cơ quan chuyên môn và đơn vị đã thực hiện nghiêm túc chế độ tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất theo Luật Tiếp công dân quy định. Sau mỗi phiên tiếp công dân đều có kết luận của người chủ trì, thông báo kết quả và ý kiến chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, đơn vị xử lý, trả lời cho công dân và báo cáo kết quả thực hiện theo quy định của pháp luật.

2. Việc tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, KN,PA

a. Tiếp nhận: Tại UBND thành phố và UBND các xã, phường đã tiếp nhận 102 đơn¹ khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, giảm 85 đơn so với cùng kỳ năm 2021. Trong đó: 6 tháng đầu năm là: 101 đơn (Khiếu nại 05 đơn, Tố cáo: 02 đơn, PA, KN: 94 đơn); đơn kỳ trước chuyển sang là 01 đơn khiếu nại.

- Đơn đủ điều kiện xử lý: 100 đơn (Khiếu nại 06, Tố cáo: 02 đơn, KN,PA: 92 đơn)

¹ Tại UBND thành phố tiếp nhận 67 đơn (KN 05 đơn, TC 01 đơn, KN,PA 61)

Tại UBND các xã, phường tiếp nhận 35 đơn (KN 01 đơn, TC 01 đơn, KN,PA 33 đơn)

- Đơn không đủ điều kiện xử lý: 02 đơn KN,PA

b. Phân loại

- Theo nội dung:

+ Nội dung khiếu nại: Đất đai 4 đơn; Khác 02 đơn

+ Nội dung tố cáo: Công chức, công vụ 01 đơn; Đất đai 01 đơn

+ Nội dung kiến nghị, phản ánh: Đất đai 87 đơn, Khác 05 đơn

c. Kết quả xử lý đơn

- Đơn thuộc thẩm quyền UBND thành phố 27 đơn (Khiếu nại 05, Tố cáo 01, KN, PA 21)

- Đơn thuộc thẩm quyền UBND xã, phường: 33 đơn (Khiếu nại 01, Tố cáo 01, KN, PA 31)

- Đơn không thuộc thẩm quyền: 40 đơn kiến nghị, phản ánh

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

* Số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết UBND thành phố: 27 đơn, gồm:

- Khiếu nại: 05 đơn

+ Đơn khiếu nại đủ điều kiện thụ lý giải quyết: 01 đơn². Hiện nay đang trong quá trình xử lý, xin ý kiến của các cơ quan cấp trên để có hướng giải quyết.

+ Đơn khiếu nại không đủ điều kiện thụ lý giải quyết: 04 đơn (đã có thông báo không thụ lý giải quyết khiếu nại).

- Tố cáo: 01 đơn (đã có thông báo không thụ lý giải quyết tố cáo).

- Kiến nghị, phản ánh: 21 đơn

+ Đã giải quyết: 20 đơn

+ Đang giải quyết: 01 đơn³

* Số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết UBND các xã, phường: 33 đơn, gồm:

- Khiếu nại: 01 đơn đã giải quyết

- Tố cáo: 01 đơn, đang giải quyết⁴

- Kiến nghị, phản ánh: 31 đơn

+ Đã giải quyết: 17 đơn

+ Đang giải quyết: 14 đơn⁵

II. NHẬN XÉT CHUNG

1. Ưu điểm

Nhìn chung, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân trong thời gian qua đã đạt được những kết quả đáng ghi nhận. Công tác tiếp dân được các cấp, các ngành quan tâm duy trì thường xuyên và

² Phòng TN-MT đang tham mưu UBND thành phố giải quyết khiếu nại của bà Lê Thị Lan, tại xã Quang Phú

³ Phòng TN-MT đang tham mưu giải quyết 01 đơn kiến nghị của ông Võ Văn Xuân, tại phường Đồng Phú.

⁴ UBND xã Bảo Ninh đang giải quyết 01 đơn tố cáo

⁵ UBND các xã, phường đang giải quyết 14 đơn, trong đó: Lộc Ninh 02 đơn; Đồng Sơn 04 đơn; Bảo Ninh 04 đơn; Nam Lý 01 đơn và Bắc Nghĩa 03 đơn.

định kỳ theo quy định của pháp luật. Qua công tác tiếp dân đã giải thích, hướng dẫn cho công dân rõ về những chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, góp phần làm hạn chế việc phát sinh đơn khiếu nại, tố cáo.

Công tác chỉ đạo, đôn đốc thủ trưởng cơ quan, các xã, phường trong việc chấp hành và thực hiện các quy định pháp luật về khiếu nại, tố cáo được quan tâm. Công tác giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thực hiện kịp thời, các vụ việc thuộc thẩm quyền đều được giải quyết cơ bản đúng quy trình, đảm bảo khách quan, dân chủ, đúng quy định.

Các cơ quan chuyên môn, đơn vị, UBND các xã, phường đã có sự phối hợp với chặt chẽ trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; các chế độ, chính sách cho cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo được UBND thành phố và các xã, phường quan tâm, đảm bảo kịp thời, theo quy định.

2. Tồn tại, hạn chế

Một số vụ việc khiếu nại đã được cơ quan có thẩm quyền tiếp nhận và xử lý đúng quy định của pháp luật nhưng công dân vẫn không đồng ý và tiếp tục gửi đơn lên cấp trên, thậm chí gửi đơn đến cơ quan ở Trung ương gây phức tạp tình hình và làm mất công sức, thời gian của cán bộ, công chức trong việc xử lý đơn thư.

Một số cán bộ lãnh đạo UBND các xã, phường chưa dành thời gian để tiếp công dân và xử lý đơn thư theo quy định, việc theo dõi, phân loại, xử lý đơn thư chưa đúng quy trình, thiếu kịp thời. Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo ở một số đơn vị chưa đảm bảo trình tự, thủ tục theo quy định. Chế độ thông tin báo cáo về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng ở các đơn vị, UBND các xã, phường chưa đầy đủ, thiếu kịp thời, gây khó khăn trong công tác theo dõi, nắm tình hình ở cơ sở.

3. Nguyên nhân

- Nguyên nhân khách quan

+ Không có biên chế cán bộ chuyên trách để bố trí theo dõi công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo tại cơ sở mà chủ yếu là kiêm nhiệm các chức danh như: Công chức Văn phòng, Tư pháp hay VH-XH... nên năng lực tham mưu cho lãnh đạo giải quyết còn hạn chế.

+ Đối với khiếu nại liên quan đến các dự án đầu tư phát triển kinh tế xã hội phải thu hồi đất, tài sản giá bồi thường hỗ trợ chưa đáp ứng với giá cả thị trường nên khiếu nại, kiến nghị phản ánh kéo dài.

- Nguyên nhân chủ quan

+ Nhận thức của người dân về chính sách, pháp luật về đất đai và pháp luật về khiếu nại, tố cáo còn hạn chế, một số trường hợp người dân mặc dù hiểu rõ các quy định của pháp luật nhưng vẫn cố tình không chấp hành quyết định đã giải quyết đúng quy định của pháp luật.

+ Công tác phổ biến, giáo dục, tuyên truyền pháp luật nói chung và pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nói riêng, tuy được triển khai thực

hiện nhưng chưa thường xuyên, liên tục, nội dung và hình thức chưa phong phú nên hiệu quả chưa cao.

+ Một số cán bộ, lãnh đạo chưa quan tâm đúng mức đến công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại; chưa thực hiện nghiêm túc các thông báo kết luận và các văn bản chỉ đạo của cấp trên liên quan đến trách nhiệm của cơ sở, các xã, phường.

III. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Trong thời gian tới, tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố có thể gia tăng, do có nhiều dự án, công trình trọng điểm của Trung ương, của tỉnh đi qua trên địa bàn thành phố; công tác giải phóng mặt bằng các dự án phát triển kinh tế xã hội thu hồi đất tại một số xã, phường còn nhiều tiềm ẩn phát sinh khiếu nại, tố cáo.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM NĂM 2022

1. Tiếp tục đẩy mạnh việc thực hiện tốt Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị; Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23/11/2012 của Quốc hội; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ; Chỉ thị số 24/CT-UBND ngày 19/10/2012 của Chủ tịch UBND tỉnh về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Công văn số 497-CV/TU ngày 26/5/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Chỉ đạo các phòng, ban đơn vị giải quyết dứt điểm các đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh đã được UBND thành phố và các ban, ngành chuyển đến phân đấu đạt tỷ lệ trên 90%.

3. Tiếp tục kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài theo chỉ đạo của Ban Nội chính tỉnh ủy; UBND tỉnh, Ban thường vụ thành ủy, thanh tra tỉnh.

4. Tăng cường hoạt động quản lý Nhà nước và hướng dẫn việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; chỉ đạo các đơn vị rà soát bố trí cán bộ có năng lực chuyên môn trong thực hiện trong công tác tiếp công dân và xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

5. Thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin, báo cáo định kỳ và báo cáo đột xuất, đảm bảo kịp thời, chính xác, đúng thời gian quy định.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Đề nghị các cơ quan, ban, ngành khi tiếp nhận đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân cần có sự kiểm tra, rà soát quá trình tiếp nhận, xử lý đơn của cơ quan có thẩm quyền để có hướng xử lý phù hợp theo quy định của pháp luật, tránh trường hợp có những vụ việc đã được UBND thành phố xử lý đúng quy trình, quy định của pháp luật nhưng một số cơ quan vẫn chuyển về yêu cầu UBND thành phố xử lý là không phù hợp với quy trình xử lý đơn thư theo quy định.

2. Thủ trưởng các đơn vị và Chủ tịch UBND các xã, phường trên địa bàn cần dành nhiều thời gian hơn nữa trong việc tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố

cáo kiến nghị, của công dân nhằm giải quyết kịp thời các vụ việc mới phát sinh ngay từ cơ sở, tránh làm phát sinh các vụ việc phức tạp, kéo dài và khiếu kiện vượt cấp.

Trên đây là Báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh 6 tháng đầu năm, phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2022 của UBND thành phố Đồng Hới. / *Snl*

Nơi nhận:

- Ban TV Thành ủy;
- TT HĐND TP;
- CT, các PCT UBND TP;
- Đại biểu HĐND TP;
- Lưu: VT, TTr.

Thương

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Hoàng Ngọc Đan