

Số: 169 /BC-UBND

Đồng Hới, ngày 03 tháng 7 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh 6 tháng đầu năm 2024, phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Trong 6 tháng đầu năm 2024, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân tiếp tục nhận được sự lãnh đạo, chỉ đạo sát sao của Thành ủy, HĐND thành phố, sự quyết tâm, nỗ lực của cả hệ thống chính trị từ thành phố đến cơ sở. UBND thành phố đã chỉ đạo, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường trong công tác phối hợp, rà soát, chủ động nắm bắt tình hình và giải quyết các đơn thư của công dân bảo đảm theo quy định. Do vậy, số lượng đơn thư khiếu nại, tố cáo giảm so với cùng kỳ năm trước 10 đơn, giảm 46%. Nội dung khiếu nại, tố cáo chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai, chế độ chính sách, bồi thường, hỗ trợ và tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất để triển khai các dự án xây dựng cơ sở hạ tầng, phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn. Tuy nhiên, vẫn còn một bộ phận người dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo không đúng quy định, gửi đơn khiếu nại, tố cáo đến nhiều cơ quan với mong muốn nhận được sự quan tâm, chỉ đạo từ cấp trên nhằm xem xét, giải quyết đã gây áp lực đến cơ quan, người có thẩm quyền giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác tiếp công dân

Thực hiện quy định về Tiếp công dân, UBND thành phố Đồng Hới đã bố trí phòng tiếp công dân theo quy định. Duy trì lịch tiếp công dân định kỳ vào ngày 01 và 15 hàng tháng; tổ chức tiếp đột xuất tại trụ sở tiếp công dân, bố trí cán bộ theo dõi, ghi chép vào sổ tiếp công dân, thông báo nội dung và chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, đơn vị giải quyết trả lời cho công dân. Bên cạnh đó, UBND thành phố đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, đơn vị phối hợp với Văn phòng Thành ủy thực hiện việc tiếp công dân định kỳ của đồng chí Bí thư Thành ủy theo Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân.

* Kết quả tiếp công dân:

- Trong 6 tháng đầu năm 2024, UBND thành phố thực hiện tiếp công dân **54 lượt/56** vụ việc, so với cùng kỳ giảm 22 lượt, giảm 29%. trong đó:

+ Tiếp định kỳ: 29 lượt/31 vụ việc, so với cùng kỳ giảm 18 lượt, giảm 38%

+ Tiếp thường xuyên: 25 lượt/25 vụ việc, so với cùng kỳ giảm 03 lượt, giảm 11%

+ Tiếp đột xuất: Không

+ Đoàn đông người: Không

- Nội dung tiếp công dân chủ yếu tập trung vào các lĩnh vực đất đai như: đề nghị giải quyết tranh chấp đất đai, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, giải quyết thủ tục hành chính, chế độ chính sách và tố cáo cán bộ, công chức thực thi nhiệm vụ, công vụ...

Qua tiếp công dân, lãnh đạo UBND thành phố, các cơ quan chuyên môn, đơn vị đã thực hiện nghiêm túc chế độ tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất theo Luật Tiếp công dân quy định. Sau mỗi phiên tiếp công dân đều có kết luận của người chủ trì, thông báo kết quả và ý kiến chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, đơn vị xử lý, trả lời cho công dân và báo cáo kết quả thực hiện theo quy định của pháp luật.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

a. Tiếp nhận đơn

- Số đơn tiếp nhận trong kỳ: **64** đơn, so với cùng kỳ giảm 02 đơn, giảm 3%
- Số đơn do kỳ trước chuyển sang: Không
- Số đơn đủ điều kiện xử lý: **64** đơn

b. Phân loại

- Theo loại đơn
- + Khiếu nại: **07** đơn, so với cùng kỳ giảm 04 đơn, giảm 36%
- + Tố cáo: **05** đơn, so với cùng kỳ giảm 06 đơn, giảm 55%
- + Kiến nghị, phản ánh **52** đơn, so với cùng kỳ tăng 08 đơn, tăng 18%
- Theo nội dung
- + Nội dung khiếu nại: Đất đai 06 đơn; Khác 01 đơn
- + Nội dung tố cáo: Công chức, công vụ 05 đơn
- + Nội dung kiến nghị, phản ánh: Đất đai 33 đơn, Khác 19 đơn

c. Kết quả xử lý đơn

- Đơn thuộc thẩm quyền của UBND thành phố: **46** đơn (Khiếu nại 06, Tố cáo 03, Kiến nghị, phản ánh 37)

- Đơn thuộc thẩm quyền của UBND xã, phường: **09** đơn (Khiếu nại 0, Tố cáo 01, Kiến nghị, phản ánh 08)

- Đơn thuộc thẩm quyền của cơ quan có thẩm quyền, hướng dẫn gửi đơn: **09** đơn (Khiếu nại 01, Tố cáo 01, Kiến nghị, phản ánh 07)

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền

Tổng số **46** đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, đã giải quyết 45/46 đơn, đạt tỷ lệ 98%. Cụ thể:

- Khiếu nại: **06** đơn

+ Đơn khiếu nại đủ điều kiện thụ lý, quyền giải quyết 02 đơn¹, đã giải quyết 2/2 đơn, đạt 100%. Khiếu nại có đúng, có sai 01 đơn; Khiếu nại sai 01 đơn.

+ Đơn khiếu nại không đủ điều kiện thụ lý, giải quyết 04 đơn (UBND thành phố đã có Thông báo không thụ lý giải quyết khiếu nại).

- Tố cáo: 03 đơn

+ Đơn tố cáo đủ điều kiện thụ lý, giải quyết: 01 đơn, đã giải quyết 01/01 đơn, đạt 100% (*Tố cáo của công dân trú tại số 01, đường Phùng Hưng, phường Đồng Phú*), Tố cáo sai 01 đơn.

+ Đơn tố cáo không đủ điều kiện thụ lý, giải quyết: 02 đơn (*UBND thành phố đã có Thông báo không thụ lý giải quyết*)

- Kiến nghị, phản ánh: 37 đơn

Các đơn kiến nghị, phản ánh đều được lãnh đạo UBND thành phố hướng dẫn, giải thích cho công dân; đồng thời chỉ đạo các cơ quan, đơn vị giải quyết 36/37 đơn kiến nghị, phản ánh theo quy định. Hiện nay, đang xem xét xử lý 01 đơn.²

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

Trong 6 tháng đầu năm 2024, công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tiếp tục được cấp ủy Đảng, chính quyền địa phương quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện, ban hành các văn bản để triển khai thực hiện công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn.

Công tác tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân, địa điểm tiếp công dân được thực hiện nghiêm túc, đúng theo luật định; việc bố trí cán bộ, công chức tiếp công dân, cơ sở vật chất phục vụ tiếp công dân được thực hiện đúng theo quy định của Luật Tiếp công dân.

Việc tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân được kịp thời; theo dõi, kiểm tra, đôn đốc giải quyết vụ việc đã chuyển theo thẩm quyền. Đồng thời có nhiều biện pháp tích cực để nâng cao hiệu quả công tác giải quyết kịp thời khiếu nại, tố cáo và kiến nghị, phản ánh; góp phần giữ vững an ninh, trật tự trên địa bàn.

Công tác thanh tra trách nhiệm của người đứng đầu, phổ biến tuyên truyền, giáo dục pháp luật; thực hiện quy chế phối hợp với Mặt trận và đoàn thể trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tiếp tục thực hiện có hiệu quả. Công tác kiểm tra, đôn đốc việc thi hành các quy định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý về tố cáo đã có hiệu lực pháp luật được thực hiện theo quy định.

2. Tồn tại, hạn chế

- Thời gian giải quyết có vụ việc vẫn còn chậm do đơn có nội dung phức tạp liên quan đến nhiều cấp, nhiều ngành và liên quan đến lịch sử sử dụng đất nên cần thời gian xác minh.

¹ Khiếu nại của bà Hoàng Thị Rôn, xã Bảo Ninh; Khiếu nại của ông Phạm Quý Đồng, phường Nam Lý.

² Thanh tra thành phố đang tham mưu giải quyết 01 kiến nghị trường hợp Nguyễn Văn Tuấn, phường Nam Lý.

- Công tác chỉ đạo, đôn đốc việc thực hiện các ý kiến, kiến nghị qua các phiên tiếp công dân của một số đơn vị có lúc chưa kịp thời.

- Việc chấp hành chế độ báo cáo về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của một số đơn vị còn chậm nên ảnh hưởng đến công tác tổng hợp báo cáo chung của thành phố.

3. Nguyên nhân

- Một số công dân cố tình không thực hiện đúng quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo; gửi đơn thư nhiều nơi, không đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết, nội dung yêu cầu giải quyết không chính đáng, không có căn cứ pháp luật làm ảnh hưởng đến tình hình an ninh trật tự trên địa bàn.

- Cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo, kiến nghị, phản ánh ở cơ sở hầu hết là kiêm nhiệm, năng lực chuyên môn có phần hạn chế; chưa chú trọng trong việc tham mưu nghiên cứu, thẩm tra xác minh để giải quyết dứt điểm các vụ việc, do đó làm phát sinh đơn thư vượt cấp, kéo dài.

- Công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật ở một số địa phương hiệu quả chưa cao.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân 6 tháng cuối năm 2024 vẫn còn tiềm ẩn phức tạp, khó lường, khó giải quyết nhất là các dự án, trung tâm thương mại, khu đô thị có liên quan đến lĩnh vực đất đai, thu hồi đất, bồi thường, giải phóng mặt bằng, đầu tư xây dựng trên địa bàn thành phố Đồng Hới.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2024

1. Tiếp tục thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị; Luật Tiếp công dân; Luật Khiếu nại; Luật Tố cáo và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Tiếp tục thực hiện Công văn số 631-CV/TU ngày 16/5/2024 của Thành ủy Đồng Hới về việc tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo đối với công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân.

3. Chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền.

4. Chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, phấn đấu đạt tỷ lệ trên 95%. Đồng thời, chú trọng việc tổ chức thi hành các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo có hiệu lực pháp luật.

5. Thường xuyên theo dõi, nắm bắt tình hình địa bàn, làm tốt công tác dự báo để có biện pháp xử lý, giải quyết vụ việc ngay từ cơ sở, tránh phát sinh, kéo dài.

6. Thực hiện chế độ thông tin, báo cáo định kỳ và báo cáo đột xuất theo quy định.

Trên đây là Báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh 6 tháng đầu năm 2024, phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024 của UBND thành phố Đồng Hới./.

Nơi nhận:

- Ban TV Thành ủy;
- TT HĐND TP;
- CT, các PCT UBND TP;
- Đại biểu HĐND TP;
- Lưu: VT, TTr.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Hoàng Ngọc Đan