

Số: **147** /BC- HĐND

Đồng Hới, ngày **08** tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả giám sát việc giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri từ Kỳ họp thứ 10 - Hội đồng nhân dân thành phố khóa XXII đến nay

Thực hiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn theo quy định của Luật hoạt động giám sát của Quốc hội và HĐND năm 2015, từ Kỳ họp thứ 10 - HĐND thành phố khóa XXII đến nay, Thường trực HĐND thành phố đã tích cực chỉ đạo giám sát việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thành phố và các cơ quan chức năng liên quan, kết quả cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH VÀ NỘI DUNG KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI

Trước và sau Kỳ họp thứ 10 - HĐND thành phố khóa XXII, Thường trực HĐND thành phố phối hợp với Thường trực Ủy ban MTTQVN thành phố tổ chức 14 cuộc tiếp xúc cử tri¹ cho đại biểu HĐND thành phố ở 07 đơn vị bầu cử trên địa bàn thành phố.

Trên cơ sở báo cáo tổng hợp của các Tổ đại biểu về ý kiến, kiến nghị của cử tri, Thường trực HĐND thành phố đã có Báo cáo số 65/BC-TTHĐND ngày 23/6/2023 tổng hợp ý kiến cử tri tại các buổi tiếp xúc cử tri trước kỳ họp thứ 10 và Báo cáo số 92/BC-TTHĐND ngày 18/8/2023 tổng hợp ý kiến cử tri sau kỳ họp thứ 10. Thường trực HĐND thành phố đã có các văn bản gửi Thường trực HĐND tỉnh để chuyển UBND tỉnh và các sở, ngành có liên quan kiểm tra, giải quyết, trả lời cử tri đối với **30** ý kiến thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh². Đã gửi văn bản cho UBND thành phố chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan kiểm tra, giải quyết, trả lời cử tri đối với **73** ý kiến theo thẩm quyền³.

Nhìn chung, cử tri kiến nghị tập trung ở những lĩnh vực sau: Về quy hoạch và quản lý quy hoạch; đề nghị đầu tư các công trình xây dựng cơ bản; công tác quản lý đô thị; công tác quản lý đất đai; công tác vệ sinh môi trường; một số kiến nghị liên quan đến chế độ chính sách, lĩnh vực văn hóa xã hội, lĩnh vực giáo dục; một số nội dung liên quan đến hệ thống điện chiếu sáng; liên quan đến lĩnh vực thuế...

II. KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TRẢ LỜI KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI

1. Đối với các ý kiến thuộc thẩm quyền giải quyết của thành phố

Thực hiện các nội dung theo văn bản đề nghị của Thường trực HĐND, UBND thành phố đã phân công, chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị, địa phương liên quan kiểm tra, giải quyết, có văn bản trả lời tất cả các ý kiến, kiến nghị của cử tri (73/73 ý kiến kiến nghị, đạt 100%). Trong đó, có 28 kiến nghị (đạt 38,4%) đã được giải quyết, trả lời cụ thể; 36 kiến nghị (đạt 49,3%) có văn bản tiếp thu, giải trình,

¹ Gồm: 7 cuộc TXCT trước kỳ họp và 7 cuộc TXCT sau kỳ họp.

² Bao gồm 12 ý kiến tại các buổi TXCT trước kỳ họp và 18 ý kiến tại các buổi TXCT sau kỳ họp.

³ Bao gồm 31 ý kiến tại các buổi TXCT trước kỳ họp và 42 ý kiến tại các buổi TXCT sau kỳ họp.

cung cấp thông tin đến cử tri; 09 kiến nghị (chiếm 12,3%) đang trong quá trình giải quyết, cụ thể như sau:

- 28 kiến nghị đã được giải quyết, trả lời cụ thể: Trả lời về việc giải quyết chế độ hỗ trợ cho các đối tượng dân quân tham gia phòng, chống dịch Covid-19; việc quản lý giá thức ăn chăn nuôi, trợ giá cho bà con chăn nuôi; việc thu gom, xử lý chất thải phát sinh trong hoạt động nông nghiệp; liên quan đến việc thay thế, lắp đặt hệ thống biển báo giao thông; việc thi công nạo vét khơi thông các dòng chảy tại một số tuyến kênh mương...; việc thu học phí tại các trường học trên địa bàn thành phố; công tác quản lý, vệ sinh trong khuôn viên nghĩa trang liệt sỹ thành phố, việc giải quyết chế độ chính sách cho một số cử tri xã Quang Phú...

- 36 kiến nghị có văn bản tiếp thu, giải trình, cung cấp thông tin đến cử tri: Các kiến nghị đề nghị đầu tư các công trình; duy tu, sửa chữa một số tuyến đường trên địa bàn thành phố; việc hỗ trợ giá giống lúa, giá vật tư cho nông dân trong sản xuất nông nghiệp; về việc tuyển sinh; về đầu tư, sửa chữa các tuyến R3 thu gom nước thải sinh hoạt trong khu dân cư và hệ thống thoát nước mưa; các nội dung liên quan đến lĩnh vực thuế, điện lực...

Sau khi nhận được ý kiến kiến nghị của cử tri, UBND thành phố đã chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị, địa phương liên quan kiểm tra, giải quyết và có văn bản trả lời, giải trình cụ thể đối với từng nội dung kiến nghị của cử tri⁴.

- Đối với 09 kiến nghị đang trong quá trình giải quyết, cụ thể các nội dung: (1) Về phương án xử lý trụ sở Thành đoàn (cũ) đã bỏ hoang từ lâu; (2) việc đầu tư xây dựng đường Nguyễn Phong Sắc, TDP Bình Phúc, phường Đức Ninh Đông; (3) việc hệ thống thoát nước thải của các hộ dân xung quanh Hồ Thành, phường Đồng Phú đều chảy xuống hồ gây ô nhiễm môi trường; (4) việc đầu tư, nâng cấp tuyến đường Nguyễn Hữu Dật trên địa bàn phường Nam Lý; (5) việc đẩy nhanh tiến độ xây dựng các công trình: Đường giao thông đoạn từ Cầu Lò gạch đường Hồ Chí Minh đi qua cụm công nghiệp Thuận Đức, hệ thống thoát nước ở thôn Thuận Hà, xã Thuận Đức; (6) việc hoàn thành, bàn giao và đưa vào sử dụng các công trình trường học trên địa bàn phường Đồng Sơn trước năm học 2023-2024; (7) việc đề nghị đẩy nhanh tiến độ thi công một số hạng mục tu sửa Chợ Đồng Hới, sớm bàn giao để bà con tiểu thương được chuyển vào kinh doanh, buôn bán; (8) việc đẩy nhanh tiến độ thi công, làm dứt điểm các đoạn đường đang thi công và có các biện pháp xử lý bụi bẩn đối với các công trình do thành phố làm chủ đầu tư trên địa bàn phường Đồng Sơn; (9) việc chặt tỉa cành cây (hàng cây xà cừ) ở đường Hà Huy Tập, đoạn qua công viên hồ Đồng Sơn.

Nhìn chung, các ý kiến kiến nghị của cử tri tại các buổi tiếp xúc trước và sau kỳ họp thứ 10 đã được Thường trực HĐND thành phố tổng hợp gửi đến UBND thành phố và đều có văn bản trả lời của UBND thành phố. Tuy nhiên, do thời gian và nguồn lực về vốn còn khó khăn nên một số ý kiến kiến nghị của cử tri về đề nghị đầu tư đường giao thông, đầu tư các tuyến R3 thu gom nước thải, đầu tư các tuyến

⁴ Các nội dung tiếp thu, giải trình bao gồm các nội dung đang nghiên cứu, đề xuất phương án giải quyết; đang xin chủ trương giải quyết của các sở, ngành và các nội dung kiến nghị liên quan đến đầu tư công đã được đưa vào danh mục kế hoạch đầu tư công trung hạn giai đoạn 2021 - 2025 của thành phố và thực hiện theo kế hoạch đầu tư công hàng năm.

điện chiếu sáng công cộng, vỉa hè chưa thể giải quyết... để đáp ứng nguyện vọng, mong muốn của cử tri.

2. Đối với các ý kiến thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh

Thường trực HĐND thành phố đã tổng hợp 30 ý kiến kiến nghị của cử tri thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh (bao gồm 12 ý kiến tại các buổi TXCT trước kỳ họp và 18 ý kiến tại các buổi TXCT sau kỳ họp thứ 10 của HĐND thành phố).

Thường trực HĐND thành phố đã có văn bản gửi Thường trực HĐND tỉnh đề có đề nghị UBND tỉnh chỉ đạo các Sở, ngành liên quan kiểm tra, giải quyết, trả lời. Đến nay, qua theo dõi, các Sở, ngành cấp tỉnh đã có văn bản giải quyết, trả lời, giải trình đối với 30/30 ý kiến, đạt 100%. *(Các văn bản tiếp thu, giải trình và các văn bản báo cáo kết quả giải quyết đã được tập hợp, gửi cho Tổ đại biểu; đại biểu HĐND thành phố và Thường trực HĐND các xã, phường để thông tin đến cử tri theo đúng quy định; đồng thời các văn bản trả lời cũng đã được đăng tại mục HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN/Tiếp xúc cử tri trên website thành phố Đồng Hới tại địa chỉ donghoi.quangbinh.gov.vn để thuận lợi trong việc theo dõi, nắm bắt việc giải quyết, trả lời của các đơn vị).*

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Nhìn chung, việc giải quyết và trả lời ý kiến kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 10 (kỳ họp thường lệ giữa năm 2023) được UBND thành phố và các cơ quan hữu quan thực hiện nghiêm túc. Có văn bản trả lời đầy đủ, đúng trọng tâm nội dung cử tri phản ánh, kiến nghị. Một số nội dung phản ánh, kiến nghị đã được các cơ quan có thẩm quyền nêu rõ thời gian, giải quyết cụ thể, thể hiện tinh thần tiếp thu, cầu thị, trách nhiệm trong quá trình giải quyết những vấn đề cử tri quan tâm.

Cùng với việc giải quyết kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 10, UBND thành phố cũng tập trung chỉ đạo các đơn vị, địa phương liên quan tiếp tục nghiên cứu, giải quyết các kiến nghị còn tồn đọng từ các kỳ họp trước theo phản ánh của cử tri.

2. Tồn tại, hạn chế

Bên cạnh kết quả đạt được, vẫn còn một số tồn tại hạn chế như:

- Chất lượng báo cáo trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri vẫn còn những hạn chế như: Một số nội dung trả lời theo hướng đang nghiên cứu phương án giải quyết, xin chủ trương giải quyết. Một số nội dung UBND thành phố đã có văn bản trả lời và nêu ra thời hạn nhưng vẫn chậm giải quyết; vẫn còn nội dung trả lời chung chung, chưa nêu thời gian giải quyết cụ thể, chưa đúng trọng tâm...

- Một số ý kiến, kiến nghị của cử tri liên quan đến nhiều ngành, nhiều cấp, không thuộc thẩm quyền, do đó văn bản trả lời vẫn chưa thể hiện rõ kết quả giải quyết. Các ý kiến liên quan đến đầu tư xây dựng cơ sở hạ tầng đã được đưa vào kế hoạch đầu tư công trung hạn giai đoạn 2021 - 2025, lộ trình thực hiện theo Kế hoạch đầu tư công hàng năm, do đó chưa giải quyết dứt điểm như nguyện vọng, mong muốn của cử tri.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

1. Đối với UBND thành phố

- Đề nghị UBND thành phố tăng cường việc rà soát các kiến nghị của cử tri còn tồn đọng chưa giải quyết, kịp thời chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, đơn vị liên quan có kế hoạch, thời gian, giải pháp giải quyết dứt điểm, tránh để cử tri tiếp tục kiến nghị nhiều lần.

- Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc các phòng, ban, đơn vị, địa phương trong việc giải quyết, trả lời các kiến nghị của cử tri; phân công lãnh đạo UBND, lãnh đạo các cơ quan chuyên môn tham gia tiếp xúc cử tri tại các điểm tiếp xúc cử tri đảm bảo phù hợp với tình hình để tiếp thu, giải trình các ý kiến ngay tại buổi tiếp xúc để cử tri được rõ.

- Chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị, địa phương liên quan được phân công trả lời, giải quyết kiến nghị của cử tri đảm bảo thời gian quy định; có văn bản báo cáo kết quả giải quyết, trả lời các nội dung cử tri kiến nghị để Thường trực HĐND thành phố, cử tri và Nhân dân được biết.

2. Đối với Ủy ban MTTQVN thành phố và các xã, phường

- Đề nghị Ban Thường trực UBMTTQVN thành phố tiếp tục tăng cường phối hợp với Thường trực HĐND thành phố và các xã, phường trong hoạt động tiếp xúc cử tri và giám sát việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị cử tri.

- Ban Thường trực UBMTTQVN các xã, phường tiếp tục phối hợp chặt chẽ với các Tổ đại biểu, đại biểu HĐND thành phố để thực hiện tốt công tác tiếp xúc cử tri, nhất là tiếp xúc cử tri hai cấp cho Đại biểu HĐND tỉnh, thành phố tại các địa bàn bầu cử.

3. Đối với hai Ban HĐND, Tổ đại biểu, Đại biểu HĐND thành phố

- Hai Ban HĐND thành phố nghiên cứu, lựa chọn những vấn đề nổi cộm được nhiều cử tri quan tâm để tổ chức giám sát chuyên đề; rà soát, theo dõi việc thực hiện các kiến nghị đã được giải quyết, đang giải quyết hoặc những nội dung còn tồn đọng kéo dài, báo cáo Thường trực HĐND thành phố để có giải pháp khắc phục, hướng giải quyết trong thời gian tới; kịp thời phát hiện những vấn đề mới phát sinh giữa 02 kỳ họp để tổ chức phiên thảo luận, giải trình, chất vấn, làm rõ trách nhiệm, tháo gỡ khó khăn để giải quyết, đáp ứng mong muốn, nguyện vọng chính đáng của cử tri thành phố.

- Tổ đại biểu và đại biểu HĐND thành phố tăng cường hơn nữa công tác giám sát việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri theo quy định. Phối hợp với Thường trực HĐND các xã, phường thông tin kịp thời, đầy đủ kết quả giải quyết, trả lời ý kiến của cử tri cũng như thường xuyên nghiên cứu, cập nhật các văn bản Luật, Thông tư, Nghị định của Chính phủ và các văn bản mới ban hành để trực tiếp giải thích cho cử tri rõ tại các buổi tiếp xúc cử tri.

- Tổ đại biểu HĐND thành phố phối hợp với UBMTTQVN thành phố, các xã, phường tiếp tục nâng cao chất lượng hoạt động tiếp xúc cử tri; tổng hợp, phân loại nội dung cử tri kiến nghị và thẩm quyền giải quyết theo đúng quy định. Đối với các nội dung cử tri đã kiến nghị, đại biểu HĐND cần nắm rõ các văn bản của các cơ

quan, đơn vị, địa phương đã trả lời để thông tin đến cử tri được rõ, tránh trường hợp tổng hợp các nội dung đã được phản ánh, trả lời tại các kỳ họp trước.

Trên đây là báo cáo kết quả giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri từ kỳ họp thứ 10 - Hội đồng nhân dân thành phố khóa XXII đến nay, Thường trực HĐND thành phố báo cáo HĐND thành phố theo quy định./.

Nơi nhận:

- Thường trực Thành ủy (Đề B/c);
- TT HĐND, UBND, UBMTTQVN TP;
- Hai Ban HĐND thành phố;
- Tổ ĐB; ĐB HĐND thành phố;
- TT HĐND xã, phường;
- Lưu: VT.

Lu

**TM. THƯỜNG TRỰC HĐND
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Thị Mỹ Lợi