

Số: 104 /BC-HĐND

Đồng Hới, ngày 15 tháng 12 năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả khảo sát của Thường trực HĐND phường năm 2025

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương số 72/2025/QH15 ngày 16/6/2025; Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân ngày 20/11/2015, Căn cứ Nghị quyết 17/NQ-HĐND ngày 19/8/2025 của HĐND phường về chương trình giám sát những tháng cuối năm 2025 và năm 2026; Căn cứ chương trình công tác năm 2025 của Thường trực Hội đồng nhân dân về kế hoạch khảo sát năm 2025. Thực hiện chức năng nhiệm vụ theo quy định, Thường trực HĐND đã tiến hành các cuộc khảo sát với các nội dung: Tình hình thực hiện các quy định của pháp luật về hợp đồng chuyên môn, nghiệp vụ trong các đơn vị trường học công lập thuộc phường Đồng Hới quản lý; kết quả tiếp công dân và giải quyết đơn kiến nghị của HĐND phường chuyển đến UBND phường; Công tác tuyên truyền, phổ biến và tình hình triển khai thực hiện các Nghị quyết của HĐND phường; tình hình triển khai thực hiện kế hoạch đầu tư công năm 2025 của phường Đồng Hới (nguồn vốn ngân sách phường quản lý); tình hình giải quyết, trả lời ý kiến kiến nghị của cử tri tại các buổi tiếp xúc cử tri từ trước và sau kỳ họp thứ 2 HĐND phường; Tình hình thực hiện Thông báo kết luận của Chủ tọa kỳ họp thứ 2 - HĐND phường khóa I. Các cuộc khảo sát của Thường trực HĐND phường năm 2025 thể hiện sự chủ động và trách nhiệm trong việc thực hiện chức năng giám sát của HĐND, các báo cáo đã phản ánh toàn diện 6 nội dung quan trọng, đi sâu vào đánh giá các mặt ưu điểm, tồn tại, hạn chế và từ đó đưa ra các kiến nghị, đề xuất cụ thể cho chính quyền các cấp và các đơn vị trong địa bàn phường phù hợp tình hình thực tế của địa phương. Kết quả thực hiện như sau:

1. Kết quả khảo sát nội dung: Tình hình thực hiện các quy định của pháp luật về hợp đồng chuyên môn, nghiệp vụ trong các đơn vị trường học công lập thuộc phường Đồng Hới quản lý

Thường trực HĐND phường đã ban hành kế hoạch số 33/KH-TTHĐND ngày 11/9/2025 của Thường trực HĐND phường về khảo sát tình hình thực hiện các quy định pháp luật về hợp đồng chuyên môn, nghiệp vụ trong các trường học công lập trên địa bàn và tiến hành làm việc trực tiếp tại 29/29 đơn vị trường học thuộc phường Đồng Hới quản lý. Qua các buổi làm việc, Thường trực HĐND đánh giá kết quả như sau:

1.1 Ưu điểm

- Đa số các đơn vị trường học đã cơ bản chấp hành các quy định pháp luật và các văn bản chỉ đạo của UBND phường, UBND tỉnh trong việc thực hiện hợp đồng lao động chuyên môn, nghiệp vụ tại trường học năm học 2025-2026

theo Nghị quyết số 32/NQ-HĐND ngày 14/8/2025 của HĐND tỉnh Quảng Trị, Quyết định số 1501/QĐ-UBND ngày 27/8/2025 của UBND phường Đồng Hới về việc giao số lượng hợp đồng chuyên môn, nghiệp vụ đối với các trường học năm học 2025-2026. Công tác ký kết hợp đồng lao động, quản lý, sử dụng lao động cơ bản đảm bảo các quy định của pháp luật. Tổng số chỉ tiêu hợp đồng chuyên môn nghiệp vụ năm học 2025-2026 tại các trường học thuộc phường Đồng Hới quản lý được tỉnh giao là 114 chỉ tiêu, đến thời điểm khảo sát, các đơn vị trường học đã thực hiện ký hợp đồng đối với 114 giáo viên, đạt 100% so với chỉ tiêu được giao. Thời gian hợp đồng chuyên môn nghiệp vụ theo Nghị định 111 tại các đơn vị trường học là 12 tháng (từ 11/9/2025 đến 31/8/2026). Ngoài ra, các trường học đã ký hợp đồng lao động trong chỉ tiêu biên chế chưa tuyển dụng đối với 32/36 chỉ tiêu để kịp thời đáp ứng nhiệm vụ giảng dạy tại các trường học. Thời gian hợp đồng trong chỉ tiêu biên chế chưa tuyển dụng là 4 tháng (từ 11/9/2025 đến 31/12/2025).

- Việc chi trả lương và chế độ chính sách cho giáo viên hợp đồng vụ theo Nghị định số 111 được thực hiện đúng quy định. Có 29/29 trường đã thực hiện chi trả tiền lương, phụ cấp ưu đãi nghề và các chế độ bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp cho giáo viên hợp đồng chuyên môn, nghiệp vụ theo đúng quy định tại Nghị định số 204/2004/NĐ-CP ngày 14/12/2004 của Chính phủ về chế độ tiền lương đối với cán bộ, công chức, viên chức và lực lượng vũ trang. Một số trường thực hiện tốt chế độ thai sản, đảm bảo quyền lợi cho giáo viên hợp đồng như: Tiểu học số 1 Bảo Ninh, THCS số 1 Nam Lý, TH&THCS Phú Hải. Ngoài ra các trường học quan tâm thực hiện chi khen thưởng, lễ, tết cho giáo viên hợp đồng theo quy chế của nhà trường.

1.2. Tồn tại, hạn chế

- Công tác thông tin tuyển dụng giáo viên hợp đồng chưa rộng rãi, việc thực hiện chế độ, chính sách thai sản đối với giáo viên hợp đồng tại một số trường còn bất cập, chưa đúng quy định (khoản 2 Điều 8 Nghị định 111) như kết thúc hợp đồng trong quá trình giáo viên mang thai dù giáo viên hoàn thành tốt nhiệm vụ.

- 25/29 trường sử dụng kinh phí khen thưởng chưa đúng nguồn theo quy định tại Thông tư số 62/2024/TT-BTC ngày 20/8/2024 hướng dẫn xác định nhu cầu, nguồn và phương thức chi thực hiện mức lương cơ sở và chế độ tiền thưởng theo Nghị định số 73/2024/NĐ-CP.

- Đa số các trường có nhiều sai sót, tính pháp lý chưa chặt chẽ (mâu thuẫn về thời gian, quyền lợi/nghĩa vụ chưa phù hợp).

1.3 Kiến nghị đề xuất

1.3.1. Đối với HĐND, UBND tỉnh

Đề nghị giao chỉ tiêu hợp đồng chuyên môn nghiệp vụ tại các cơ sở giáo dục sớm hơn (đầu tháng 8) để các trường chủ động trong tuyển dụng và ổn định ngay từ đầu năm học. Có kế hoạch thi tuyển viên chức giáo dục để đảm bảo tính ổn định, lâu dài và nâng cao chất lượng giảng dạy.

1.3.2. Đối với UBND phường

Tăng cường kiểm tra, giám sát, hướng dẫn việc thực hiện các quy định về quản lý, sử dụng, ký kết hợp đồng lao động. Chỉ đạo thực hiện nghiêm túc các chế độ, chính sách, quyền lợi của giáo viên hợp đồng, đặc biệt là chế độ khen thưởng, thai sản. Chỉ đạo, hướng dẫn các trường chi trả chế độ lương, phụ cấp ưu đãi nghề cho giáo viên hợp đồng trong chỉ tiêu biên chế chưa tuyển dụng đảm bảo thống nhất giữa các trường và đảm bảo quyền lợi tốt nhất. Nghiên cứu bố trí giáo viên dạy liên trường các môn chuyên biệt để tháo gỡ khó khăn cho các trường có quy mô lớp học không phù hợp.

Chỉ đạo Phòng VH-XH hướng dẫn các trường thực hiện chế độ nâng lương đối với giáo viên hợp đồng theo Nghị định số 111/NĐ-CP.

Chỉ đạo Phòng Kinh tế, Hạ tầng & Đô thị hướng dẫn các trường sử dụng kinh phí khen thưởng cho giáo viên hợp đồng đúng quy định theo Thông tư số 62/2024/TT-BTC.

1.3.3. Đối với các đơn vị trường học

Tăng cường thông tin tuyển dụng bằng nhiều hình thức để nâng cao chất lượng và đảm bảo đủ số lượng giáo viên hợp đồng. Nghiên cứu các quy định để thực hiện quản lý, sử dụng lao động và ký hợp đồng lao động đảm bảo đúng quy định, chặt chẽ, có tính pháp lý cao. Tiếp tục thực hiện đầy đủ các chế độ tiền lương, bảo hiểm xã hội và các quyền lợi khác, đặc biệt là chế độ khen thưởng, thai sản.

2. Kết quả khảo sát nội dung: Kết quả tiếp công dân và giải quyết đơn kiến nghị của HĐND phường chuyển đến UBND phường (Từ ngày 01/7/2025 đến ngày 30/9/2025)

2.1. Kết quả tiếp công dân

Lãnh đạo UBND phường đã thực hiện nghiêm túc chế độ tiếp công dân theo quy định của pháp luật, trực tiếp chủ trì tiếp công dân định kỳ theo lịch tiếp công dân hàng tuần. Trong thời gian từ 01/7/2025 - 30/9/2025 UBND phường Đồng Hới đã tổ chức 12 phiên tiếp công dân định kỳ vào ngày thứ 4 hàng tuần theo quy định, với tổng số 65 lượt tiếp công dân, trong đó có 25 lượt tiếp công dân định kỳ và 40 lượt tiếp công dân thường xuyên. Các nội dung công dân kiến nghị chủ yếu tập trung vào lĩnh vực đất đai, vệ sinh môi trường, chế độ chính sách...

2.2. Kết quả xử lý các kiến nghị của công dân

Từ ngày 01/7/2025 đến ngày 30/9/2025, UBND phường đã tiếp nhận 87 đơn, trong đó: Tiếp công dân 63 đơn, tiếp nhận đơn từ các cơ quan chuyển đến: 20 đơn, tiếp nhận qua hệ thống bưu chính: 04 đơn; cụ thể:

- + Khiếu nại: 01 đơn.
- + Tố cáo: 02 đơn.
- + Kiến nghị, phản ánh: 84 đơn.

Về kết quả giải quyết đơn cụ thể như sau:

- Kết quả giải quyết khiếu nại: 01 đơn (công dân đã rút đơn).
- Kết quả giải quyết tố cáo: 02 đơn, trong đó: 01 đơn đã rút; 01 đơn đã chuyển đến cấp có thẩm quyền theo quy định.
- Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh cụ thể có:
 - + Kiến nghị, phản ánh (84 đơn):
 - + Đã giải quyết: 51 đơn (48 đúng hạn, 03 quá hạn).
 - + Tỷ lệ thỏa mãn của nhân dân: 94,2% (48/51 đơn).
 - + Chuyển cấp có thẩm quyền: 07 đơn.
 - + Đang trong thời hạn giải quyết: 26 đơn.

2.3. Kết quả xử lý đơn kiến nghị của HĐND phường chuyển đến

Trong thời gian từ 01/7/2025 đến 30/9/2025, HĐND phường đã chuyển đến UBND phường 03 đơn. Sau khi tiếp nhận, tiến độ thời gian hoàn thành theo yêu cầu của Thường trực HĐND phường. Kết quả, đã giải quyết dứt điểm 03/03 đơn, đạt tỷ lệ 100%.

2.4. Nhận xét đánh giá

2.4.1. Ưu điểm

Qua cuộc khảo sát, Thường trực HĐND nhận thấy UBND phường đã nhận thức cao về vai trò, trách nhiệm đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo. Tích cực chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tuân thủ các trình tự, thủ tục, thời hạn và quy định của pháp luật trong quá trình tham mưu thụ lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tuân thủ các trình tự, thủ tục, thời hạn và quy định của pháp luật trong giải quyết. UBND phường đã bố trí đầy đủ các điều kiện về cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ công tác tiếp công dân. Quá trình tổ chức tiếp công dân luôn có sự phối hợp chặt chẽ giữa Thường trực HĐND, Ban Xây dựng đảng, các phòng ban chuyên môn. Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đi vào nề nếp, đảm bảo đúng quy định, không có vụ việc gay gắt, tồn đọng trên địa bàn.

2.4.2. Tồn tại, hạn chế

Trình độ, kỹ năng của công chức phụ trách tiếp công dân còn hạn chế, chưa được đào tạo chuyên sâu về nghiệp vụ. Kỹ năng giao tiếp, xử lý tình huống còn lúng túng. Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật chưa thực sự đổi mới mạnh mẽ, chưa có nhiều hình thức thu hút người dân. Mặt khác ý thức của một số người dân còn hạn chế, chưa thực hiện đúng quyền và nghĩa vụ theo quy định pháp luật.

2.5 Kiến nghị, đề xuất

2.5.1. Đối với UBND phường

Tiếp tục chỉ đạo công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ, đột xuất theo kế hoạch để kịp thời tiếp nhận và hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại,

tố cáo theo quy định. Tăng cường công tác đối thoại trong giải quyết khiếu nại, tố cáo đồng thời chú trọng công tác hòa giải, nhằm giải quyết kịp thời những khiếu nại, tố cáo phát sinh ngay từ cơ sở. Chú trọng công tác tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân để đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới. Đưa kết quả đánh giá công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là tiêu chí đánh giá về hoàn thành nhiệm vụ và thi đua khen thưởng hàng năm của các cơ quan, đơn vị và cán bộ, công chức có liên quan.

2.5.2. Văn phòng HĐND & UBND phường

Tiếp tục chủ động tham mưu UBND phường làm tốt công tác tiếp công dân định kỳ, đột xuất, thường xuyên. Thường xuyên theo dõi, đôn đốc các đơn vị giải quyết, trả lời cho công dân.

3. Kết quả khảo sát nội dung: Tình hình thực hiện công tác tuyên truyền, phổ biến và tình hình triển khai thực hiện các Nghị quyết của HĐND phường Đồng Hới

3.1 Tình hình thực hiện công tác tuyên truyền

Công tác tuyên truyền, phổ biến Nghị quyết HĐND: UBND phường đã tổ chức tuyên truyền, phổ biến tất cả các Nghị quyết của HĐND bằng nhiều hình thức phù hợp. Hình thức tuyên truyền đa dạng: UBND phường đã tổ chức tuyên truyền thông qua 6 hội nghị phổ biến Nghị quyết đến cán bộ, đảng viên và tổ trưởng dân phố; 40 buổi sinh hoạt tổ dân phố lồng ghép tuyên truyền; Hệ thống loa truyền thanh phường (3 lần/tuần); Đăng tải tin, bài trên Fanpage “Phường Đồng Hới” Các tổ dân phố sử dụng loa phát thanh, họp dân, hoặc nhóm Zalo cộng đồng. UBND phường đã xây dựng các nội dung tuyên truyền về nâng cao hiệu quả một số nội dung trong cải cách hành chính (CCHC): Xây dựng nội dung tuyên truyền về nâng cao hiệu quả CCHC trên website, Facebook, loa truyền thanh và tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công. Bố trí bàn hướng dẫn và quầy hỗ trợ người dân nộp thanh toán hồ sơ trực tuyến tại Trung tâm.

3.2 Tình hình triển khai thực hiện Nghị quyết

Nhìn chung, UBND phường đã thực hiện tốt các nhiệm vụ trọng tâm của Nghị quyết, đặc biệt là trong công tác sắp xếp tổ chức bộ máy, giải quyết chế độ chính sách đối với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức được đảm bảo đầy đủ, kịp thời, đúng quy định. Thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Đồng Hới, đảm bảo nhân sự, trang thiết bị, các khu vực và các phân khu chức năng tuân thủ các yêu cầu về kỹ thuật và quy định tại Nghị định 118/2025/NĐ-CP. Tổ chức triển khai ngay việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính cho người dân từ ngày 01/7/2025, đảm bảo không bị gián đoạn, đáp ứng đầy đủ nhu cầu giải quyết thủ tục hành chính của người dân và doanh nghiệp.

3.3. Khó khăn thách thức

- Về đội ngũ công chức: Chất lượng chuyên môn, kinh nghiệm sau sắp xếp chưa đồng đều, khối lượng công việc lớn. Thiếu cán bộ có kinh nghiệm, trình độ chuyên môn sâu ở các lĩnh vực đặc thù như đất đai, giải phóng mặt bằng, y tế, ảnh

hưởng đến chất lượng tham mưu. Thiếu công chức có trình độ công nghệ thông tin phụ trách chuyên đổi số. Số lượng công chức còn ít so với khối lượng công việc.

- Về đội ngũ viên chức (giáo viên): Thực hiện tinh giản biên chế làm giảm biên chế viên chức, dẫn đến thiếu giáo viên/lớp (chỉ được giao tối đa 70% số thiếu). Bên cạnh đó số học sinh tăng nhanh, nhiều trường thiếu phòng học phải dùng phòng học bộ môn. Nhiều công trình trường học đã xuống cấp, diện tích không đảm bảo theo quy định, nên ảnh hưởng đến việc dạy và học ở các trường.

- Hình thức tuyên truyền chưa thật sự hiện đại, thiếu nguồn lực tài chính, cơ sở vật chất phục vụ tuyên truyền. Chưa có đội ngũ tuyên truyền viên chuyên trách tại các tổ dân phố.

3.4. Kiến nghị đề xuất

3.4.1. Đối với HĐND, UBND tỉnh và các sở, ngành liên quan

Hỗ trợ kinh phí, trang thiết bị phục vụ công tác tuyên truyền tại cơ sở (loa truyền thanh số, bảng điện tử, máy tính).

Tổ chức tập huấn kỹ năng tuyên truyền, phổ biến pháp luật, nghị quyết cho đội ngũ cơ sở.

3.4.2. Đối với UBND phường và các phòng, ban chuyên môn

Tiếp tục tăng cường hướng dẫn, giám sát việc thực hiện Nghị quyết của HĐND phường. Hỗ trợ triển khai chuyên đổi số trong công tác thông tin - tuyên truyền cơ sở. Tiếp tục đổi mới nội dung, hình thức tuyên truyền theo hướng trực quan, dễ hiểu, dễ nhớ.

Quan tâm tập trung xây dựng, đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức ngang tầm nhiệm vụ, đáp ứng yêu cầu ngày càng cao của công tác quản lý nhà nước, quản trị địa phương và mục tiêu xây dựng đô thị văn minh, hiện đại, phát triển bền vững. Chủ động, linh hoạt trong chỉ đạo, điều hành, xác định rõ thứ tự ưu tiên các nhiệm vụ. Tăng cường kiểm tra, giám sát, đánh giá việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

Tiếp tục rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy theo hướng tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả, phù hợp với yêu cầu nhiệm vụ và vị trí việc làm.

Triển khai đồng bộ, toàn diện cải cách hành chính theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; lấy sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp làm tiêu chí đánh giá hiệu quả hoạt động của các cơ quan, đơn vị. Đồng thời nâng cấp, hoàn thiện hạ tầng công nghệ thông tin, tăng cường các giải pháp đảm bảo an toàn thông tin, an ninh mạng, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý và điều hành, hội nghị trực tuyến, họp không giấy tờ và xử lý công việc trên môi trường điện tử.

4. Kết quả khảo sát nội dung: Tình hình triển khai thực hiện kế hoạch đầu tư công năm 2025 của phường Đồng Hới (nguồn vốn ngân sách phường quản lý)

Căn cứ kế hoạch số 69/KH-TTHĐND ngày 27/11/2025 của HĐND phường về việc khảo sát tình hình triển khai thực hiện Kế hoạch đầu tư công năm 2025

của UBND phường Đồng Hới. Đoàn khảo sát đã tiến hành làm việc trực tiếp với UBND phường. Qua các buổi làm việc, Thường trực HĐND đánh giá kết quả như sau:

4.1. Tình hình triển khai thực hiện

Thực hiện Nghị quyết số 22/NQ-HĐND ngày 19/8/2025 của HĐND phường Đồng Hới về Kế hoạch đầu tư công năm 2025 (nguồn vốn ngân sách phường quản lý). UBND phường Đồng Hới đã triển khai Kế hoạch đầu tư công năm 2025 một cách nghiêm túc, quyết liệt và đạt được nhiều kết quả tích cực, đặc biệt trong việc xử lý các tồn tại sau sáp nhập địa giới hành chính. Sau khi tiếp nhận số lượng lớn dự án dở dang từ các xã, phường cũ với hồ sơ chưa đồng bộ, UBND phường đã chủ động rà soát, phân loại, xây dựng lộ trình xử lý và phối hợp hoàn thiện hồ sơ đảm bảo các dự án đúng theo tiến độ, thực hiện theo đúng quy trình, thủ tục pháp lý về đầu tư công. Công tác phối hợp với các đơn vị liên quan và người dân được thực hiện tốt; Việc giám sát, kiểm tra tiến độ và chất lượng dự án được thực hiện thường xuyên, góp phần nâng cao hiệu quả sử dụng vốn đầu tư trên địa bàn phường. Công tác lựa chọn nhà thầu, nghiệm thu, thanh toán được thực hiện theo quy trình, đúng thẩm quyền, bảo đảm công khai, minh bạch.

4.2. Tình hình bố trí vốn và giải ngân nguồn vốn

4.2.1. Tình hình bố trí vốn:

Đến ngày 30/11/2025, UBND phường đã bố trí vốn theo kế hoạch đầu tư công năm 2025 tại nghị quyết số 22/NQ-HĐND ngày 19/8/2025 với số vốn 162.373 triệu đồng. Cụ thể:

Tổng số vốn kế hoạch đầu tư công năm 2025 được giao: 162.373 triệu đồng (*Bằng chữ: Một trăm sáu mươi hai tỷ ba trăm bảy mươi ba triệu đồng*), trong đó:

- Kế hoạch vốn bố trí cho các công trình hoàn thành, các công trình còn nợ vốn sau sắp xếp bộ máy: 57.001 triệu đồng.
- Kế hoạch vốn bố trí cho các công trình chuyển tiếp, tiếp tục triển khai trong năm 2025: 56.498 triệu đồng.
- Kế hoạch vốn bố trí cho các nhiệm vụ quy hoạch: 4.000 triệu đồng.
- Kế hoạch vốn bố trí cho các công trình khởi công mới năm 2025: 28.300 triệu đồng.
- Kế hoạch vốn phân bổ sau (Bố trí đẩy nhanh tiến độ triển khai các dự án trong năm 2025 khi đáp ứng đủ các điều kiện): 16.574 triệu đồng.

4.2.2. Tình hình giải ngân:

Lũy kế giải ngân kế hoạch vốn đầu tư công năm 2025 đến thời điểm báo cáo là: 91.925 triệu đồng, đạt 56,61% kế hoạch giao, cụ thể:

- Giải ngân Kế hoạch vốn bố trí cho các công trình hoàn thành: 56.291 triệu đồng, đạt 98,75% kế hoạch giao (Bao gồm số giải ngân từ 01/01/2025 đến trước 01/7/2025 là 32.721 triệu đồng và số giải ngân từ 01/7/2025 đến nay là 23.570

triệu đồng).

- Giải ngân Kế hoạch vốn bố trí cho các công trình chuyển tiếp: 33.688 triệu đồng, đạt 59,63% kế hoạch giao (Bao gồm số giải ngân từ 01/01/2025 đến trước 01/7/2025 là 14.481 triệu đồng và số giải ngân từ 01/7/2025 đến nay là 19.206 triệu đồng).

- Đối với Kế hoạch vốn bố trí cho các nhiệm vụ quy hoạch chưa thể giải ngân theo kế hoạch vì theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại văn bản số 4486/TB-VPUBND ngày 21/11/2025 thì hiện nay chưa có quy định về phân loại đô thị khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, do đó chưa thể triển khai các nhiệm vụ quy hoạch, quy hoạch đô thị và nông thôn trên địa bàn.

- Đối với vốn bố trí cho các dự án đầu tư mới năm 2025 của phường Đồng Hới: UBND phường đã chỉ đạo sát sao các phòng, ban, đơn vị khẩn trương hoàn thiện các thủ tục để tổ chức lựa chọn nhà thầu, ký kết hợp đồng, tạm ứng vốn theo đúng quy định. Đến nay đã có 11/11 dự án có Quyết định phê duyệt, có 03 dự án đã ký kết hợp đồng, có 04 dự án đang triển khai chấm thầu, 4 dự án đang triển khai lựa chọn nhà thầu.

4.3. Tồn tại hạn chế

- Tỷ lệ giải ngân đến 30/11/2025 còn đạt thấp so với kế hoạch chỉ đạt 51,56% chủ yếu rơi vào nhóm dự án chuyển tiếp hoặc đang hoàn thiện thủ tục điều chỉnh. Các nguyên nhân chính bao gồm: phát sinh vướng mắc về hồ sơ, thủ tục, phải điều chỉnh chủ trương đầu tư hoặc thay đổi quy mô, hoặc do nhà thầu chậm lập hồ sơ.

- Một số dự án khi UBND phường tiếp nhận đã bị kéo dài trong một khoảng thời gian dài ở các xã, phường cũ, một số nội dung phê duyệt đã không còn phù hợp trong tình hình mới đòi hỏi phải có những điều chỉnh phù hợp, trong khi thời gian tiếp nhận.

- Cơ sở vật chất, trang thiết bị hỗ trợ công tác quản lý, giám sát dự án còn hạn chế, gây khó khăn trong việc theo dõi, kiểm tra tiến độ và chất lượng thi công.

- Chuyển đổi mô hình chính quyền địa phương 2 cấp dẫn đến Thiếu hụt nguồn nhân lực chuyên môn về xây dựng, trong khi khối lượng công việc tăng đột biến sau sáp nhập.

4.4. Kiến nghị đề xuất

4.4.1. Với UBND tỉnh; các sở ngành cấp tỉnh

Đề xuất với UBND tỉnh, Sở Xây dựng sớm ban hành Quy định phân cấp trách nhiệm quản lý nhà nước về lĩnh vực xây dựng trên địa bàn tỉnh Quảng Trị để UBND phường có cơ sở, chủ động hơn trong việc triển khai thực hiện.

4.4.2. Với HĐND phường

- Xem xét bổ sung, điều chỉnh kế hoạch vốn và dự án cho phù hợp với thực tế triển khai, nhất là các dự án điều chỉnh chủ trương đầu tư hoặc thay đổi quy

mô, đảm bảo tiến độ và hiệu quả đầu tư.

- HĐND phường quan tâm tăng cường giám sát, đánh giá định kỳ tiến độ, chất lượng và hiệu quả sử dụng vốn của các dự án đầu tư công, tạo cơ sở để UBND phường điều chỉnh kịp thời.

5. Khảo sát nội dung: Tình hình giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri tại các buổi tiếp xúc trước và sau kỳ họp thứ 2 - Hội đồng nhân dân phường khóa I

Căn cứ kế hoạch số 70/KH-TTHĐND ngày 27/11/2025 của HĐND phường về việc khảo sát tình hình giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri tại các buổi tiếp xúc cử tri trước và sau kỳ họp thứ 2 - HĐND phường khóa I. Đoàn khảo sát đã tiến hành làm việc trực tiếp với UBND phường. Qua các buổi làm việc, Thường trực HĐND đánh giá kết quả như sau:

5.1. Tình hình và nội dung kiến nghị của cử tri

Trước và sau Kỳ họp thứ 2 - HĐND phường khóa I, Thường trực Hội đồng nhân dân phường (sau đây gọi tắt là HĐND) phối hợp với Thường trực Ủy ban mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường tổ chức 18 cuộc tiếp xúc cử tri gồm 09 cuộc tiếp xúc cử tri trước kỳ họp và 09 cuộc tiếp xúc cử tri sau kỳ họp cho đại biểu HĐND phường tại 09 điểm tiếp xúc cử tri trên địa bàn phường.

Qua tổng hợp 92 ý kiến, kiến nghị của cử tri tại các buổi tiếp xúc trước và sau kỳ họp thứ 2 - HĐND phường khóa I, nhìn chung các vấn đề kiến nghị của cử tri đề cập đến nhiều lĩnh vực từ kinh tế, văn hóa - xã hội, trật tự an toàn xã hội; từ những nội dung thiết thực, liên quan mật thiết đến đời sống của Nhân dân tại cơ sở cho đến các vấn đề liên quan đến cơ chế, chính sách chung trên địa bàn. Trong đó, các vấn đề được cử tri quan tâm tập trung ở một số lĩnh vực sau: Công tác quản lý quy hoạch và trật tự đô thị; công tác quản lý Nhà nước về đất đai; đầu tư, sửa chữa, nâng cấp các dự án đường giao thông, vỉa hè, hệ thống thoát nước, hệ thống điện chiếu sáng công cộng, công viên, khu vui chơi; chế độ, chính sách; an ninh trật tự trên địa bàn phường và một số lĩnh vực khác.

5.2. Kết quả giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri

5.2.1. Đối với các ý kiến thuộc thẩm quyền giải quyết của phường

Thực hiện các nội dung theo văn bản đề nghị của Thường trực HĐND phường, UBND phường đã có văn bản chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị liên quan kiểm tra, giải quyết và đã có văn bản trả lời đối với 76/76 ý kiến, kiến nghị của cử tri, đạt 100%. Trong đó, có 39 kiến nghị đã được tiếp thu, giải quyết (đạt 51,32%); 19 kiến nghị có văn bản giải trình, cung cấp thông tin đến cử tri (đạt 25%); 18 kiến nghị đang trong quá trình giải quyết (chiếm 23,68%).

Nhìn chung, các ý kiến kiến nghị của cử tri tại các buổi tiếp xúc trước và sau kỳ họp thứ 2 đã được Thường trực HĐND phường tổng hợp gửi đến UBND phường và đã được UBND phường rà soát, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị kiểm tra, có văn bản trả lời. Nhiều nội dung được giải quyết triệt để, theo đúng các quy định hiện hành và thẩm quyền, chức năng quản lý nhà nước tại địa phương. Tuy vậy,

một số ý kiến của cử tri về đầu tư xây dựng các hạng mục cơ sở hạ tầng vẫn chưa được giải quyết kịp thời như nguyện vọng, mong muốn của cử tri do ngân sách địa phương vẫn còn gặp khó khăn. UBND phường cũng đã thể hiện tinh thần cầu thị, trách nhiệm với cử tri, giao các cơ quan, đơn vị chức năng rà soát, bố trí lồng ghép các nguồn vốn để có kế hoạch đầu tư xây dựng các công trình, kết cấu hạ tầng vào kế hoạch đầu tư công giai đoạn năm 2026-2030. Trước mắt ưu tiên xây dựng và sửa chữa các công trình có tính cấp thiết, ảnh hưởng trực tiếp đến đời sống của người dân.

5.2.2. Đối với các ý kiến thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh

Thường trực HĐND phường đã tổng hợp 16 ý kiến kiến nghị của cử tri thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh, bao gồm 13 ý kiến tại các buổi TXCT trước kỳ họp và 03 ý kiến tại các buổi TXCT sau kỳ họp thứ 2 - HĐND phường khóa I. Thường trực HĐND phường đã có văn bản gửi Thường trực HĐND tỉnh đề nghị UBND tỉnh chỉ đạo các Sở, ngành liên quan kiểm tra, giải quyết, trả lời. Đến nay, qua theo dõi, đã có 04/16 ý kiến được các Sở, ngành kiểm tra có nội dung trả lời cụ thể. Các ý kiến còn lại đang được các Sở ngành liên quan tích cực kiểm tra để có giải pháp xử lý, giải quyết. UBND phường Đồng Hới cũng đã tích cực phối hợp các Sở ngành đề rà soát, giải quyết kiến nghị của cử tri.

5.3. Đánh giá chung

5.3.1. Ưu điểm

Nhìn chung, việc giải quyết và trả lời ý kiến kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 2 (kỳ họp thường lệ giữa năm 2025) đã được UBND phường và các cơ quan hữu quan thực hiện nghiêm túc. Có văn bản trả lời đầy đủ, đúng trọng tâm nội dung cử tri phản ánh, kiến nghị. Một số nội dung phản ánh, kiến nghị đã được các cơ quan có thẩm quyền nêu rõ thời gian, giải quyết cụ thể, thể hiện tinh thần tiếp thu, cầu thị, trách nhiệm trong quá trình giải quyết những vấn đề nổi cộm được cử tri quan tâm.

5.3.2. Tồn tại, hạn chế

- Một số nội dung UBND phường đã có văn bản trả lời và nêu ra thời hạn nhưng vẫn chậm giải quyết, một số nội dung trả lời theo hướng đang nghiên cứu phương án, xin chủ trương giải quyết...; một số nội dung trả lời chung chung, chưa đúng trọng tâm, chưa đưa ra thời gian và lộ trình cụ thể để thực hiện...

- Một số ý kiến, kiến nghị của cử tri liên quan đến nhiều ngành, nhiều cấp, không thuộc thẩm quyền, do đó văn bản trả lời vẫn chưa thể hiện rõ kết quả giải quyết. Các ý kiến liên quan đến đầu tư xây dựng cơ sở hạ tầng đã được đưa vào kế hoạch đầu tư công trung hạn giai đoạn 2026 - 2030, lộ trình thực hiện theo Kế hoạch đầu tư công hàng năm, do đó chưa giải quyết dứt điểm như nguyện vọng, mong muốn của cử tri.

5.4. Đề xuất, kiến nghị

- Hai Ban của HĐND phường nghiên cứu, lựa chọn những vấn đề nổi cộm được nhiều cử tri quan tâm để tổ chức giám sát chuyên đề; rà soát, theo dõi việc thực hiện các kiến nghị đã được giải quyết, đang giải quyết hoặc những nội dung

còn tồn đọng kéo dài.

- Tổ đại biểu và đại biểu HĐND phường tăng cường hơn nữa công tác giám sát việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri theo quy định. Thông tin kịp thời, đầy đủ các văn bản giải quyết, trả lời ý kiến của cử tri và giải thích cho cử tri rõ tại các buổi tiếp xúc cử tri. Đối với các nội dung cử tri đã kiến nghị, đề nghị đại biểu HĐND cần nắm rõ các văn bản của các cơ quan, đơn vị đã trả lời để thông tin đến cử tri được rõ, tránh trường hợp tổng hợp các nội dung đã được trả lời tại các kỳ họp trước.

- Đề nghị UBND phường tăng cường việc rà soát các kiến nghị của cử tri còn tồn đọng chưa giải quyết dứt điểm, kịp thời chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, đơn vị liên quan có kế hoạch, thời gian, giải pháp giải quyết cụ thể, dứt điểm, tránh trường hợp cử tri tiếp tục kiến nghị nhiều lần. Tiếp tục rà soát, tăng cường kiến nghị, phối hợp các Sở ngành có liên quan để kiểm tra, giải quyết các kiến nghị của cử tri thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh.

6. Khảo sát nội dung: Việc thực hiện kết luận của Chủ tọa kỳ họp thứ 2, Hội đồng nhân dân phường khoá I tại phiên chất vấn và trả lời chất vấn

Căn cứ kế hoạch số 71/KH-TTHĐND ngày 27/11/2025 của HĐND phường về việc khảo sát việc thực hiện thông báo kết luận của Chủ tọa Kỳ họp thứ 2 - HĐND phường khóa I. Đoàn khảo sát đã tiến hành làm việc trực tiếp với UBND phường, các phòng, ban, đơn vị liên quan. Qua các buổi làm việc, Thường trực HĐND đánh giá kết quả như sau:

6.1. Kết quả thực hiện

Thực hiện Thông báo số 19/TB-HĐND ngày 20/8/2025 của Thường trực Hội đồng nhân dân phường về kết luận của Chủ tọa tại phiên chất vấn và trả lời chất vấn Kỳ họp thứ 2, Hội đồng nhân dân phường khóa I. Ủy ban nhân dân phường đã chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị liên quan rà soát, giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri đối với các nội dung theo kết luận của Chủ tọa. Báo cáo tổng hợp đầy đủ 05 nội dung mà đại biểu HĐND đã chất vấn và Chủ tọa kết luận tại kỳ họp về vấn đề chi trả phụ cấp cho cán bộ bán chuyên trách ở Tổ dân phố; về sửa chữa hệ thống điện chiếu sáng; đặt tên đường, biển số nhà; triển khai một số tuyến đường trên địa bàn phường và ý kiến, kiến nghị thuộc thẩm quyền của cấp trên.

6.2. Đánh giá chung

6.2.1. Ưu điểm

Nhìn chung, việc thực hiện kết luận của Chủ tọa Kỳ họp tại phiên chất vấn và trả lời chất vấn Kỳ họp thứ 2, Hội đồng nhân dân phường khóa I đã được Ủy ban nhân dân phường chỉ đạo các phòng, đơn vị có liên quan rà soát và triển khai đầy đủ các nội dung theo kết luận. Có văn bản trả lời đầy đủ, đúng trọng tâm nội dung mà đại biểu HĐND phường chất vấn, thể hiện tinh thần tiếp thu, cầu thị, trách nhiệm trong quá trình giải quyết những vấn đề được đại biểu quan tâm.

6.2.2. Tồn tại, hạn chế

Thời tiết mưa lớn kéo dài ảnh hưởng đến tiến độ thi công một số công trình. Nguồn lực địa phương chưa đủ để đầu tư xây dựng các hạng mục công trình lớn. Một số vấn đề chất vấn của đại biểu liên quan đến nhiều ngành, nhiều cấp, không thuộc thẩm quyền, do đó văn bản trả lời vẫn chưa thể hiện rõ kết quả giải quyết.

6.3. Đề xuất kiến nghị

- Đề nghị hai Ban của HĐND phường, Tổ đại biểu và đại biểu HĐND phường tiếp tục theo dõi, đôn đốc việc thực hiện cam kết đối với các nội dung giải quyết trả lời kết luận của chủ tọa kỳ họp. Khi cần thiết, tổ chức giám sát chuyên đề để đánh giá khách quan kết quả. Lựa chọn những nội dung mà cử tri quan tâm, những nội dung tồn đọng chưa được giải quyết để chất vấn tại các Kỳ họp nâng cao chất lượng phiên thảo luận, chất vấn tại Kỳ họp HĐND.

- Đề nghị UBND phường tăng cường việc rà soát các kiến nghị của cử tri còn tồn đọng chưa giải quyết, kịp thời chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, đơn vị liên quan có kế hoạch, thời gian, giải pháp giải quyết cụ thể, dứt điểm, tránh trường hợp cử tri tiếp tục kiến nghị nhiều lần. Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc các phòng, ban, đơn vị trong việc giải quyết, trả lời các kiến nghị của cử tri cũng như thực hiện kết luận của Chủ tọa Kỳ họp.

Trên đây là báo cáo kết quả khảo sát của Thường trực HĐND phường Đồng Hới năm 2025. Thường trực HĐND phường báo cáo kỳ họp thứ 3, HĐND phường khoá I, nhiệm kỳ 2021-2026./.

Nơi nhận:

- Thường trực HĐND tỉnh;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH & HĐND tỉnh;
- Thường trực Đảng ủy phường;
- Thường trực HĐND, UBND phường;
- UBMT TQVN phường;
- Hai Ban HĐND phường;
- Đại biểu HĐND phường;
- Lưu: VT.

**TM. THƯỜNG TRỰC HĐND
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Thị Nguyễn
Nguyễn Thị Nguyễn