

CÔNG TY
ĐIỆN LỰC QUẢNG TRỊ
ĐIỆN LỰC ĐỒNG HỚI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 86/ĐLĐH-KD

Đồng Hới, ngày 24 tháng 7 năm 2026

V/v triển khai ký lại hợp đồng sinh hoạt
theo mẫu mới.

UBND PHƯỜNG ĐỒNG HỚI	
ĐẾN	Số: 11979
	Ngày: 30/7/2026
	Chuyên:.....
Số và ký hiệu HS	

Kính gửi:

- UBND phường Đồng Hới
- Tổ trưởng các Tổ dân phố trên địa bàn.

Trước hết, Điện lực Đồng Hới (ĐLĐH) xin chân thành cảm ơn chính quyền phường Đồng Hới đã quan tâm chỉ đạo và tạo điều kiện góp phần ĐLĐH cung ứng điện đảm bảo an toàn, ổn định phục vụ phát triển kinh tế trên địa bàn trong suốt thời gian qua.

Căn cứ theo quy định mới Luật Điện lực năm 2024, Nghị định số 18/2025/NĐ-CP ngày 08/02/2025 quy định chi tiết một số điều của Luật Điện lực liên quan đến hoạt động mua bán điện và các quy định pháp luật hiện hành, các nội dung trong Hợp đồng mua bán điện cần phải được cập nhật lại theo các quy định mới này. Do đó, Điện lực Đồng Hới - Công ty Điện lực Quảng Trị sẽ phối hợp cùng khách hàng mua bán điện trên địa bàn phường thực hiện ký lại Hợp đồng mua bán điện trong thời gian tới.

Việc này nhằm đảm bảo rõ ràng, minh bạch về quyền lợi và trách nhiệm của cả hai bên trong việc tuân thủ các quy định luật hiện hành, đồng thời nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng của Điện lực Đồng Hới - Công ty Điện lực Quảng Trị.

Điện lực Đồng Hới kính báo cáo chính quyền các cấp về kế hoạch và giải pháp triển khai chuyển đổi hợp đồng mua bán điện sang hợp đồng điện tử, cụ thể như sau:

- Việc thực hiện ký biên bản chấm dứt HĐMBĐ cũ và ký HĐMBĐ mới bằng hình thức trực tuyến, khách hàng sử dụng điện sẽ không cần phải trực tiếp ký vào hợp đồng hay các loại giấy tờ giao dịch khác theo phương thức truyền thống, thay vào đó sẽ ký xác nhận hoàn tất các thủ tục, giao dịch thông qua mã bảo mật OTP đến email/số điện thoại của mình.

- Sau khi hoàn tất việc chuyển đổi HĐMBĐ sinh hoạt sang hợp đồng điện tử, khách hàng có thể chủ động kiểm tra, tra cứu thông tin HĐMBĐ cũng như đăng ký thêm các dịch vụ, thay đổi các nội dung trong phụ lục hợp đồng qua các hình thức trực tuyến (Web CSKH, App).

- Để thông tin đến khách hàng và hướng dẫn khách hàng thực hiện, ĐLĐH niêm yết các bảng biểu thông báo tại các phòng giao dịch khách hàng, điểm thu

tiền điện, đăng tải lên trang web và facebook của Điện lực Đồng Hới các nội dung về việc ký lại hợp đồng theo mẫu mới. Gửi thông báo đến khách hàng qua các kênh đã thỏa thuận như AppCSKH, Email trước khi thực hiện ký lại hợp đồng theo mẫu mới.

Để hoàn thành kế hoạch đề ra, ĐLĐH kính đề nghị UBND phường Đồng Hới quan tâm chỉ đạo các Tổ dân phố hỗ trợ, tạo điều kiện, thông tin đến người dân biết để có sự đồng thuận tham gia (*Phụ lục 1 đính kèm hướng dẫn khách hàng tự kiểm tra và ký hợp đồng qua app EVNCPC CSKH của khách hàng đã cài đặt trên máy*)

Điện lực Đồng Hới kính báo cáo UBND phường Đồng Hới được biết và rất mong nhận được sự ủng hộ đồng hành từ Chính quyền địa phương.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc ĐL (b/c);
- Các đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, KD.



Lương Duy Hoàng

Phụ lục 1: Hướng dẫn các bước ký lại hợp đồng sinh hoạt qua app EVNCPC CSKH

